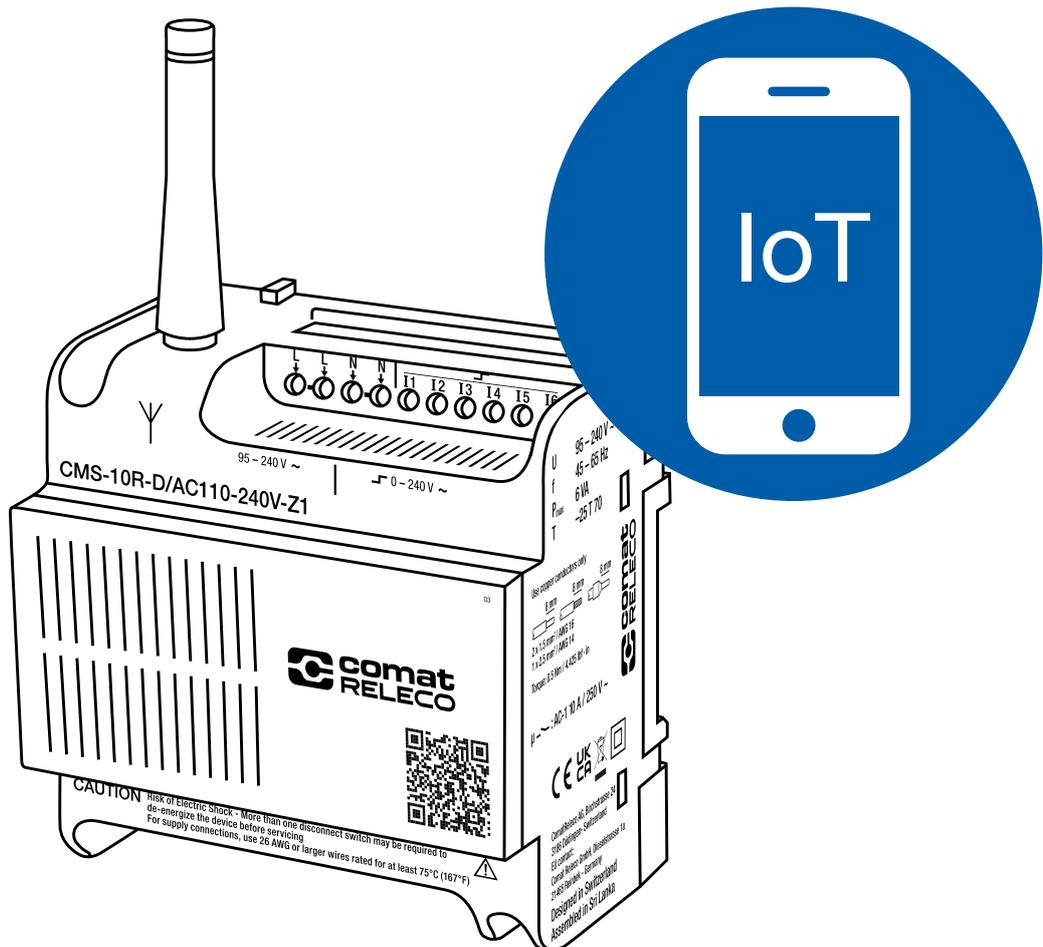




INSTRUCCIONES DE INSTALACIÓN DE LA APLICACIÓN CMS-10R

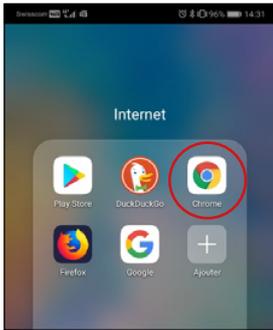


Recomendamos utilizar siempre la última versión de Android y Apple iOS, así como actualizar automáticamente la aplicación ComatReleco IoT Portal.

Para dispositivos con Sistema operativo Android

La aplicación se encuentra en [Google Play Store](#). Introduzca **ComatReleco IoT Portal** como término de búsqueda. También se puede acceder directamente al CMS-10R desde un dispositivo Android en cualquier momento creando un enlace del portal IoT en la pantalla de inicio.

Proceder así:



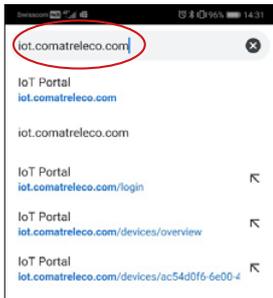
1. Abrir uno de los siguientes navegadores web en su dispositivo Android

- Google Chrome

Recomendamos el uso de este navegador web. Si no lo tiene disponible, puede descargarlo e instalarlo gratuitamente del Play Store de Google.



4. Bajo el menú **Opciones** (El menú de selección aparece presionando los tres puntos ubicados en la esquina superior derecha de su pantalla), seleccione la opción **Añadir a pantalla de inicio** para crear el enlace.



2. Abra el Portal IoT de ComatReleco (ComatReleco IoT Portal) en el navegador web Google Chrome escribiendo **iot.comatreleco.com** en la barra de navegación.



5. El enlace al Portal IoT de ComatReleco debería ahora ser visible en su pantalla de inicio como una aplicación. Puede usar este enlace para acceder a su cuenta y operar su dispositivo.



3. Una pantalla como la indicada en la figura de la izquierda se mostrará.

Si no tiene una cuenta abierta aún, presione **Crear una cuenta** después de abrir la aplicación e ingrese la información requerida.

Para dispositivos con Sistema operativo iOS (Apple)

La aplicación para dispositivos iOS se encuentra en la [App Store](#). Introduzca **ComatReleco IoT Portal** como término de búsqueda.

Proceder así:

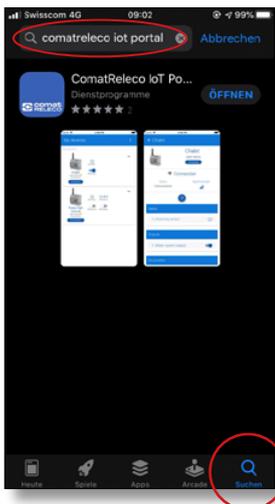


1. Abra el App Store en su dispositivo iOS.

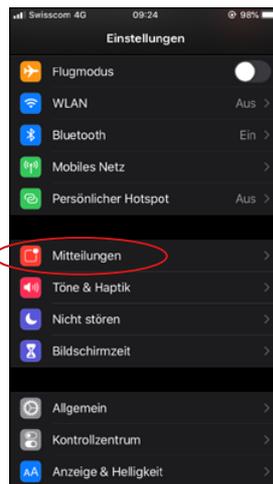


4. Revise en la configuración si las Notificaciones están habilitadas. Esto permite la recepción de notificaciones tipo push. Para habilitar las notificaciones de la aplicación proceda así:

Abra **Configuración** en su dispositivo iOS.



2. La aplicación puede ser descargada bajo el nombre **ComatReleco IoT Portal** usando la función de búsqueda en la parte inferior de la pantalla. Instale la aplicación y ábrala.



5. Abra el menú **Notificaciones**.



3. Abra la aplicación e inicie sesión con los detalles de su cuenta si usted ya ha creado una con anterioridad.

Si aún no tiene una cuenta, presione **Crear una cuenta** e ingrese la información requerida.



6. Abra Configuración de Notificaciones para el Portal IoT de ComatReleco (ComatReleco IoT Portal).



7. Asegúrese que la opción **Permitir notificaciones** está activada.

Cerrar aplicación

Para dispositivos con sistema operativo **Android**.

1. Toque la barra superior de la ventana y seleccione **Cerrar**.
2. También puede encontrar todas las aplicaciones abiertas en la barra de tareas, en la parte inferior.
3. Si tiene una aplicación abierta en modo de pantalla completa, la barra superior ya no se muestra.
4. En la parte inferior izquierda de la barra de tareas, junto a la barra de búsqueda, encontrará un icono de ventana.
5. Acceda a los ajustes de su dispositivo Android y seleccione **Aplicaciones y aplicaciones**.
6. Busque la aplicación que desea cerrar y pulse sobre ella.
7. En la página de información de la aplicación, verá las opciones **Forzar cierre** o **Cerrar aplicación** para cerrar la aplicación.

Para dispositivos con sistema operativo **iOS** (Apple)

Para cerrar una aplicación en dispositivos iOS, puede utilizar el gestor de tareas de iOS.

1. Pulse dos veces el botón de inicio para abrir una vista general de todas las aplicaciones activas.
2. Desliza hacia arriba la vista previa de una aplicación para cerrarla por completo.

Los modelos más recientes de iPhone/iPad ya no tienen **botón de inicio** debido a su diseño moderno. Mantén el dedo sobre una aplicación en la barra hasta que todas las aplicaciones empiecen a moverse. Ahora puedes cerrar la aplicación con el icono rojo con el signo menos en la esquina izquierda de la aplicación.