



INFORMAZIONI PER L'UTENTE

CMS-10R



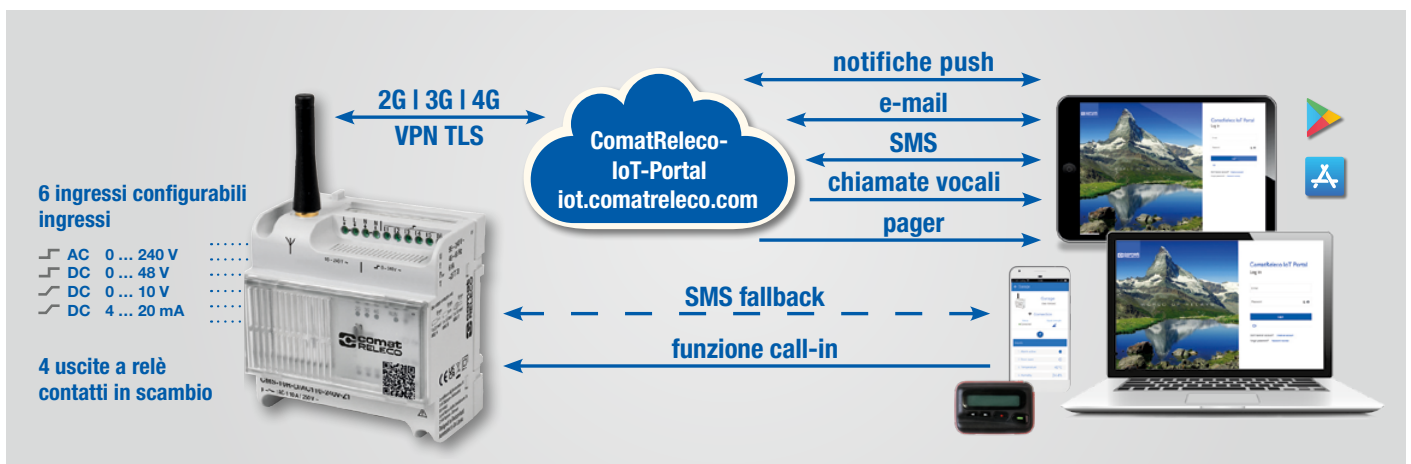
Indice

Pagina

1. Presentazione del sistema	3
2. Canali di comunicazione	5
3. IoT Portal https://iot.comatreleco.com	6
4. Setup di un dispositivo	17
5. Utilizzo del dispositivo	27
6. Esempi di applicazione	32

Più di un semplice relè SMS...

ComatReleco Messaging System CMS-10R



Ingressi digitali e analogici:

Sono disponibili tre tipi di dispositivi, con ingressi diversi:

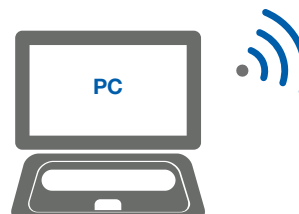
- AC 0 ... 240 V
- DC 0 ... 48 V
- DC 0 ... 10 V
- DC 4 ... 20 mA

6 ingressi



Plug and play:

Programmazione wireless via Internet con PC, smartphone o tablet.



App ed e-mail, più SMS:

Push, e-mail, notifica tramite cercapersone, chiamata vocale o SMS come opzioni di comunicazione standard. Utilizzano i canali di comunicazione bidirezionali in base alle loro esigenze.



Facile sostituzione dei dispositivi:

Caricare il file di configurazione esistente sul nuovo CMS-10R.



Tutto in uno:

Il CMS-10R è immediatamente pronto all'uso in tutte le sue funzionalità. La comunicazione mobile è inclusa.

ComatReleco Messaging System CMS-10R

Il CMS-10R è un sistema di monitoraggio e controllo remoto per la tecnologia industriale e degli edifici. Segnala i cambiamenti di stato degli ingressi digitali o analogici tramite la rete di telefonia mobile con notifiche push, e-mail, pager, chiamate vocali o SMS. Le uscite sono controllate tramite il browser web Smart App. Se necessario, le uscite configurate possono essere commutate anche con messaggi di controllo SMS e una funzione di call-in (chiamata al dispositivo). Il CMS-10R seleziona automaticamente la generazione di rete con la maggiore intensità di campo nel luogo di installazione.

1. Presentazione del sistema

Principali differenze rispetto alla versione precedente del CMS

CMS-10F



- Comunicazione 2G
- Utilizzo di scheda SIM da un fornitore di servizi mobili di vostra scelta.
- Costi di comunicazione sostenuti dal fornitore di servizi.
- Configurazione tramite collegamento via cavo RS232.
- Dimensione 88x90x55 cm.
- Diverse versioni hardware con 6 ingressi / 4 uscite.
- Notifica e controllo via SMS.

CMS-10R

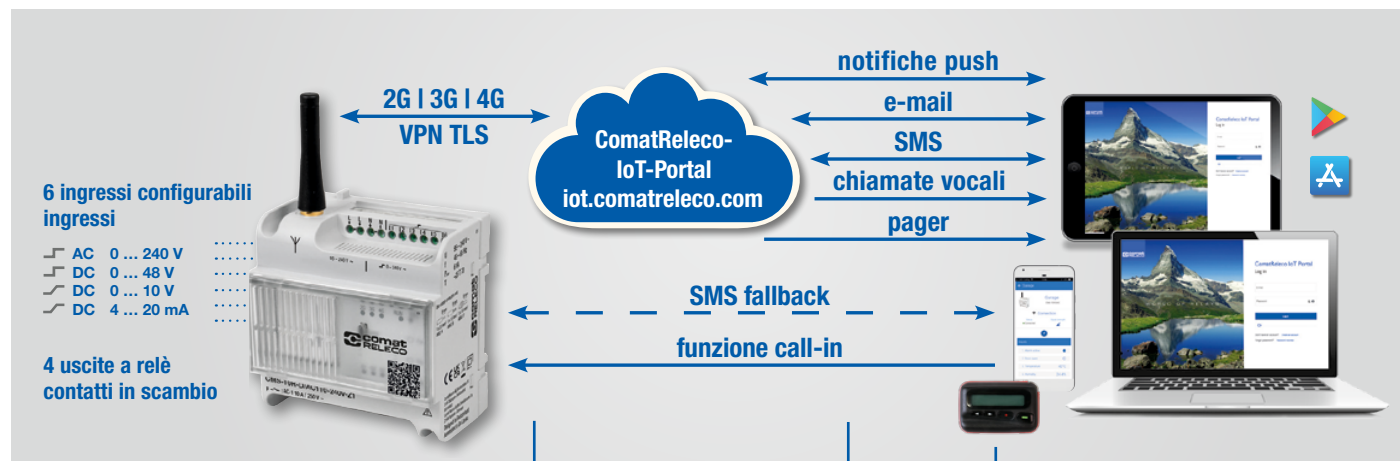


- Comunicazione 2G, 3G e 4G
- SIM integrata, funziona in tutto il mondo.
- I costi di comunicazione sono coperti con il profilo di servizio scelto dal portale IoT ComatReleco.
- Configurazione tramite portale IoT. Le configurazioni da vecchi apparecchi possono essere superate.
- Stessa dimensione.
- Disponibili diverse versioni
- Gli schemi di cablaggio rimangono gli stessi di quelli del CMS-10F.
- Notifica e controllo con notifiche push, e-mail, pager, chiamate vocali o SMS. Funzioni di call-in e fall-back incluse.



Versione precedente	Versione attuale del dispositivo
CMS-10F/AC110-240V	CMS-10R-D/AC110-240V
CMS-10F/DC12-48V oder CMS-10ADF/DC12-48V	CMS-10R-DA/DC12-48V
CMS-10ACDF/DC12-48V	CMS-10R-DAC/DC12-48V

ComatReleco Messaging System CMS-10R



L'unità **CMS-10R** riceve messaggi SMS con il numero di telefono unico dell'unità dalla SIM integrata. Lo **stesso numero** è valido per la **call-in** e il ripiego **SMS**.

Il **fallback SMS** viene utilizzato nelle rare occasioni in cui il portale IoT non è disponibile, cioè durante questo periodo, al posto delle notifiche via email e push, vengono inviati SMS.

Il ComatReleco-IoT-Portal trasmette di default notifiche messaggi SMS con il numero **+41 79 807 55 54**

I messaggi SMS alle **macchine** vengono inviati di default con il numero **+41 79 807 20 06**

Si consiglia di memorizzare questi numeri sul cellulare sotto il nome «CoReM».

Dispositivi > CMS-10R-DAC IoT > Panoramica

Panoramica

CMS-10R-DAC IoT
Esempi di applicazione
CH-Professional

Gestori
Proprietario IoT owner
Installatore IoT installer

Dispositivo
Numero di serie 2151VS900034
SMS disponibili per questo mese 30/30 (Reinizializzazione il 7 nov 2023)
Numero di eventi mensili 1500/1500 (Reinizializzazione il 7 nov 2023)
Firmware Attuale

Connessione
Stato della connessione
● Connesso
Rete mobile (-67 dBm / Eccellente)
Swisscom
Numero di telefono +41 77 085 69 31

Il numero dell'unità CMS-10R si trova sulla panoramica dell'unità nel portale IoT.

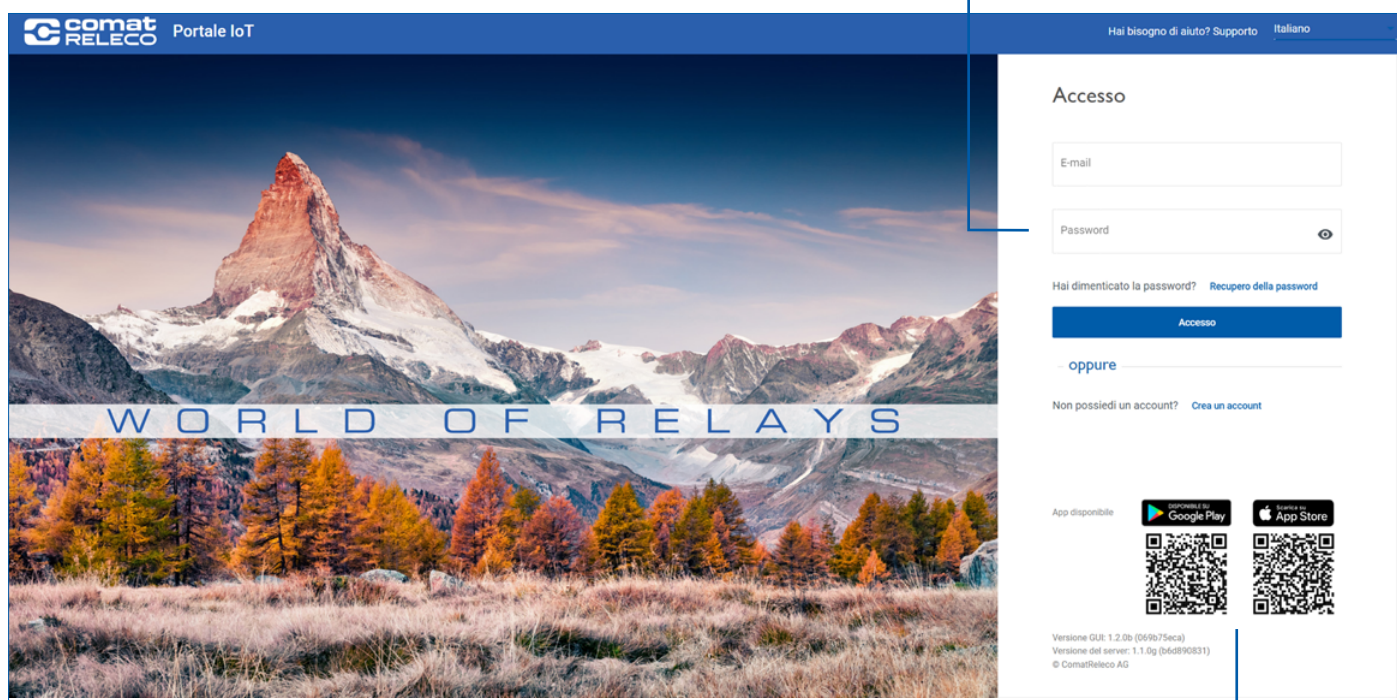
Esempio:
+41 77 129 24 10

Si consiglia di memorizzare questi numeri sul cellulare sotto il nome dell'unità.

3. IoT Portal

<https://iot.comatreleco.com>

- Tutti gli utenti devono avere un account. Gli installatori/proprietari hanno anche la possibilità di creare account utente, vedi diapositiva 16. Fanno eccezione le «*macchine*» come definite nella diapositiva 17.



- Le applicazioni sono disponibili per Android e Apple

3. IoT Portal

Account utilizzatore

Portale IoT
ComatReleco

Crea un account

* = Campi obbligatori

Modifica lingua *
Italiano

Definisce la lingua del portale IoT (può essere modificata in seguito)

Paese *

Il paese influenza la fatturazione del profilo del servizio

Società

Partita IVA

Partita IVA: Necessario per le aziende che richiedono il rimborso dell'IVA

Nome *

Cognome *

Indirizzo *

Indirizzo postale

Edificio

C.A.P. *

Città *

Numero di cellulare *

Formato internazionale : +41 23 123 45 67 (dove vengono inviati messaggi da CMS-10R a)

E-mail *

Indirizzo e-mail: (dove vengono inviate e-mail da CMS-10R a)

Password *

Conferma password *

☐ Dichiaro di avere letto e di accettare l'informativa sulla privacy.
[Informativa sulla privacy](#)

Crea un account

3. IoT Portal

Panoramica del conto

I dispositivi di mia proprietà:
I dispositivi per i quali pago la fattura con il mio conto.

I miei dispositivi assegnati:
Dispositivi da un altro Account di cui sono utente.

I miei dispositivi installati:
I dispositivi di cui sono l'installatore, posso essere il proprietario o qualcun altro.

Acquisto SMS package

Impostazioni dell'account - Pacchetto SMS
Pacchetto SMS

Acquisto automatico

Quando il numero di SMS disponibili per l'account raggiunge il limite prefissato, è possibile acquistare automaticamente un pacchetto SMS.

☒ Acquisto automatico è attivato

Ogni pacchetto contiene 100 SMS e costa 24 EUR. Puoi acquistare fino a 20 pacchetti.

Numero di pacchetti: 1

Limite per l'acquisto automatico: 10

Acquista pacchetti SMS

Ogni pacchetto contiene 100 SMS e costa 24 EUR. Puoi acquistare fino a 20 pacchetti.

Numero di pacchetti: 1

Mostra il numero di SMS disponibili per il conto (per tutti i dispositivi di questo conto).

Cambiare la lingua

English
Deutsch
Français
Italiano
Español

comat RELECO Portale IoT

SMS disponibili per l'account: 140

CMS-10R User
iot-cms10r@comatreleco.com

Hai bisogno di aiuto? Supporto Italiano

Pagina iniziale

1 Dispositivi

Cerca

☒ I dispositivi di mia proprietà
☒ I miei dispositivi assegnati
☒ I miei dispositivi installati

Nome	Riferimento	Modello del dispositivo	Indirizzo e-mail del proprietario	Stato	Profilo di servizio	Scade il	SMS disponibili per questo mese	Firmware
CMS-10R IoT Solution	Democase	CMS-10R-DA	iot-cms10r@comatreleco.com	Connesso	CH-Professional	24/11/22	10 / 30	1.1.1a (dev)

Elementi per pagina: 10 1 - 1 di 1

Informazioni di stato

Profilo di servizio

SMS inclusi disponibili per il dispositivo al mese, a seconda del profilo di servizio.

3. IoT Portal

Panoramica del dispositivo

Panoramica del dispositivo

comat RELECO Portale IoT

SMS disponibili per l'account: 140

CMS-10R User
iot-cms10r@comatreleco.com

Hai bisogno di aiuto? Supporto Italiano

+ Aggiungi un dispositivo Disattiva notifiche

Pagina iniziale

1 Dispositivi

Cerca

Nome	Riferimento	Modello del dispositivo	Indirizzo e-mail del proprietario	Stato	Profilo di servizio	Scade il	SMS disponibili per questo mese	Firmware
CMS-10R IoT Solution	Democase	CMS-10R-DA	iot-cms10r@comatreleco.com	Connesso	CH-Professional	24/11/22	10 / 30	1.1.1a (dev)

Elementi per pagina 10 1 - 1 di 1

Dispositivi di mia proprietà
Miei dispositivi assegnati
Miei dispositivi installati

Gestori

Dettagli del dispositivo

Connessione

comat RELECO Portale IoT < Pagina iniziale

SMS disponibili per l'account: 138

Hai bisogno di aiuto? Supporto Italiano

CMS-10R User
iot-cms10r@comatreleco.com

+ Aggiungi

Dispositivi > CMS-10R-DA > Panoramica

Panoramica

CMS-10R-DA

CH-Standard

Gestori

Proprietario
CMS-10R User
Installatore
CMS-10R User

Dispositivo

Numero di serie
1939V5000096
SMS disponibili per questo mese
10/10 (Rinnovizzazione il 21 mag 2022)
Numero di eventi mensili
600/600 (Rinnovizzazione il 21 mag 2022)
Firmware
1.1.1a (dev)

Connessione

Stato della connessione
Connesso
Rete mobile
-67 dBm / Eccellente
Swisscom
Numero di telefono
+41 77 129 25 75

Ingressi

Input	Value
1. Potentiometer	0 %
2. Temperature	0.01 °C
3. Button	Off
4. Switch	Off
5. Reed contact	Off

Ultimo aggiornamento: 25/04/22, 09:00

Uscite

Output	Value
1. LED green	Off
2. LED blue	Off
3. Flashlight	Off
4. Fan	Off

Ultimo aggiornamento: 21/04/22, 13:26

Documenti

Documentazione CMS-10R

Test

Pulsante di test dello stato (premire il pulsante sul dispositivo)

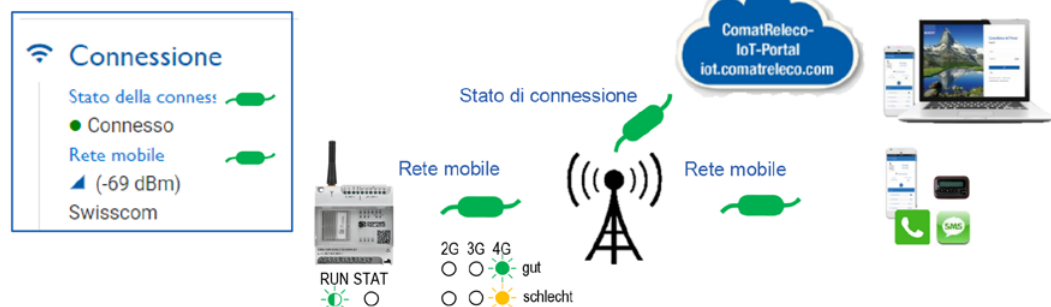
Link per documentazione e informazioni sul rilascio.

Monitoraggio/controllo I/O

3. IoT Portal

Connessione del dispositivo (Fallback Mode)

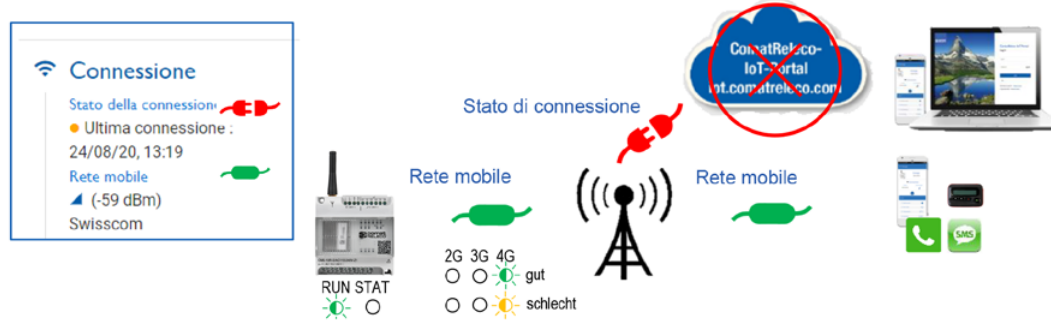
Funzionamento normale



Il portale IoT non è disponibile

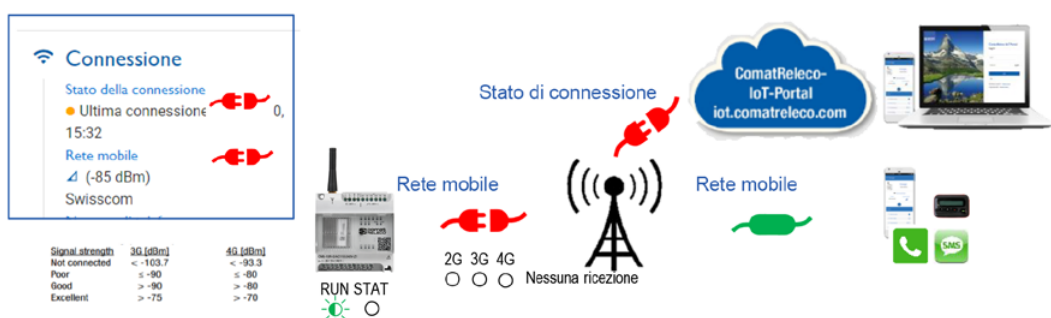
Il dispositivo passa in **Fallback Mode**, cioè durante questo periodo, al posto delle notifiche via email e/o push, vengono inviati SMS..

📄 [prossima pagina.](#)



Connessione con la rete di telefonia mobile inesistente o molto scarsa.

Gli eventi vengono memorizzati nel dispositivo e inviati una volta ristabilita la connessione.



3. IoT Portal

Dispositivo in Fallback Mode

Nell'improbabile caso in cui il dispositivo sia in Fallback Mode e potrebbe essere necessario commutare una o più uscite durante questo periodo, configurare il dispositivo in anticipo di conseguenza.

Il tempo dopo che l'uscita attivata sarà di nuovo disattivata (dalle 00:00:01 alle 23:59:59:59 ore possibili). Deve essere definita mediante l'attivazione della call-in.

The screenshot shows the 'Portale IoT' interface for a device named 'LED green'. The left sidebar contains navigation links for 'DISPOSITIVO', 'INGRESSI', 'USCITE', 'PROFILO DI SERVIZIO', and 'SUPPORTO'. The main content area is divided into several sections:

- Uscita 1:** Shows the status as 'Attivo' (Active) with a toggle switch. The name is 'LED green'.
- Tempo di spegnimento automatico:** A section for setting the automatic shutdown time after the output is activated, with fields for 'Ore', 'Minuti', and 'Secondi'.
- Eventi:** Two panels for 'Uscita attivata' (On) and 'Uscita disattivata' (Off), each with a message input field.
- Controllo tramite SMS:** A section for sending control messages via SMS, with fields for 'Uscita attivata' and 'Uscita disattivata', and a toggle for 'Invia conferma'.
- Controllo tramite telefono:** A section for sending control messages via phone call, with a toggle for 'Controllo tramite chiamata telefonica'.
- Notifiche:** A section for notifications, including a list of users/machines, a search field, and a 'Catena di conferma' (Confirmation chain) section with a toggle and input fields for 'Tempo di attesa per conferma' and 'Numero massimo di ripetizioni'.

At the bottom right, there are 'Chiudi' (Close) and 'Applica' (Apply) buttons. The footer of the interface shows version information: 'Versione GUI: 1.4.0b (3d671e7f)', 'Versione del server: 1.5.0b (3d671e7f)', and '© ComatReleco AG'.

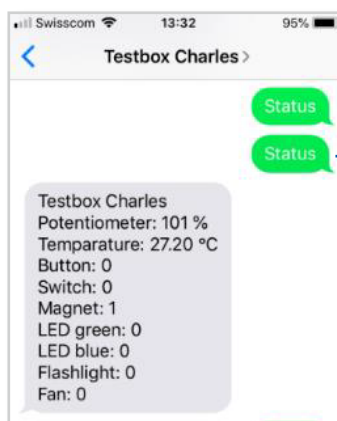
❗ Per motivi di sicurezza, il messaggio può avere una forma di password o simile, ad es. +23@LED_on

❗ Come altra misura di sicurezza, si può scegliere che solo gli utenti registrati possano controllarla.

❗ Come misura di sicurezza, per default, solo gli utenti registrati possono controllarlo.

E' possibile controllare l'uscita con un messaggio SMS.

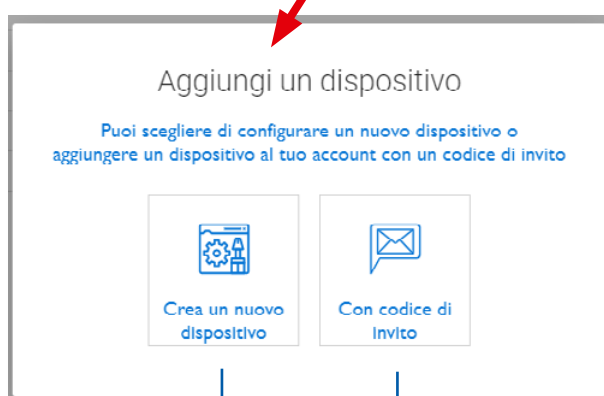
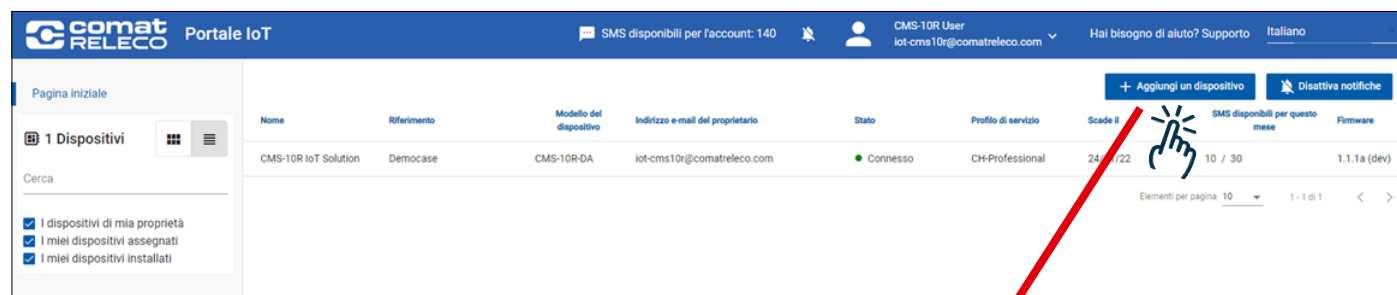
E' possibile controllare l'uscita tramite call-in, cioè chiamare il numero di telefono dell'apparecchio.



In modalità Fallback è possibile inviare al dispositivo un messaggio SMS «Status», che restituisce lo stato di tutti gli ingressi e le uscite.

3. IoT Portal

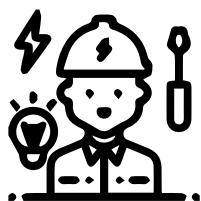
Aggiungere un dispositivo.



• Crea un nuovo dispositivo...
(vedere pagina 14)

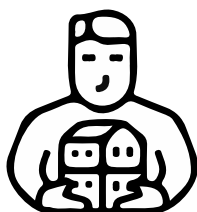
• Accettate e aggiungete un dispositivo al vostro conto con un codice di invito da un altro conto (dispositivo assegnato). Il codice è stato ricevuto via e-mail o SMS.

3. IoT Portal



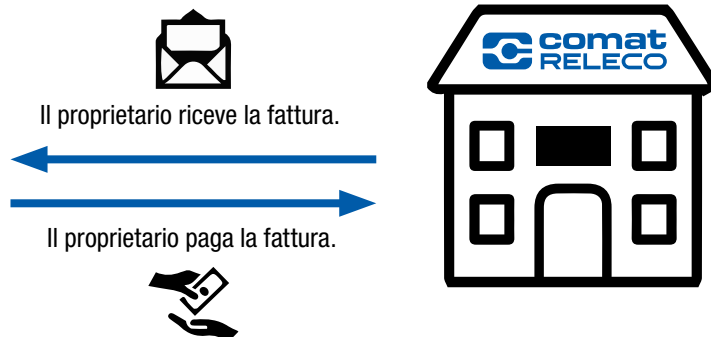
Installatore

Per impostazione predefinita, l'installatore è anche il proprietario. Se non siete il proprietario (il destinatario della fattura), potete trasferire l'apparecchio sul conto del proprietario alla voce «**M proprietario**».

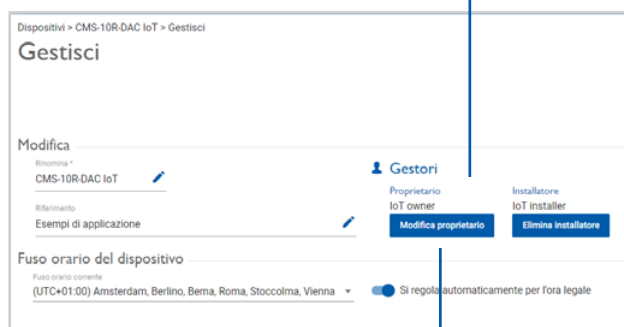
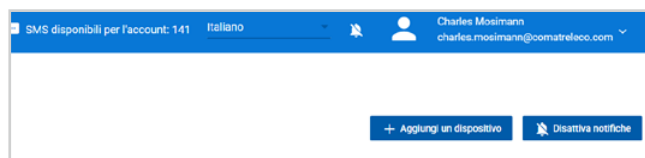


Proprietario

Ciò significa che la fattura viene pagata dal titolare di questo conto.



I pacchetti SMS acquistati sul conto non possono essere trasferiti su un altro conto.

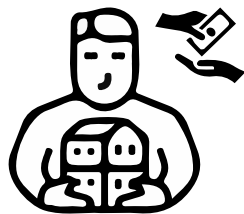


Alla voce «**Gestisci**» del portale IoT è possibile vedere chi è l'installatore e il proprietario dell'apparecchio.

Se il proprietario si sbaglia (il destinatario della fattura), può essere cambiato qui.

3. IoT Portal

Crea un nuovo dispositivo



- Scegliete se siete il proprietario, cioè sarà il vostro conto a pagare la fattura, oppure no.

- Inserire il nome di un apparecchio (le notifiche e i messaggi vengono inviati con questo nome).

- Selezionare il modello.

- Se non sei il proprietario, devi inserire un indirizzo e-mail valido del proprietario, che riceverà una e-mail per accettare la proprietà. In questo caso sei l'installatore del dispositivo di qualcuno.

- Ora è possibile scegliere se abbinare, configurare l'apparecchio o tornare alla panoramica (Home page)

3. IoT Portal

Aggiungere un altro utente per utilizzare un dispositivo

Numero di utenti / Macchine secondo il profilo di servizio (4, 10, 30).

Dispositivi > CMS-10R-DAC IoT > Utenti / Macchine

Utenti / Macchine

TUTTI A-B-C D-E-F G-H I-J-K L-M-N O-P Q-R-S T-U-V W-X-Y-Z

Aggiungi un utente **Aggiungi una macchina**

Dispositivo	Utente	Contatti	Privilegi
CMS-10R pager	CMS-10R user (Utente non confermato)	cr-iot.user@comatreleco.com +41 74 030 00 00	☒ Accesso allo stato ☐ Controlla accesso ☐ Gestisci accesso
	IoT installer	cr-iot.installer@comatreleco.com +41 76 792 67 67	☒ Accesso allo stato ☒ Controlla accesso ☒ Gestisci accesso

Invitate un altro utente a utilizzare il vostro dispositivo via e-mail o SMS. L'utente invitato riceve un codice per aggiungere il dispositivo al suo account.

Invito

☐ SMS ☒ E-mail

E-mail:

Questo utente non esiste nel database.
Verrà inviato un invito a questo indirizzo e-mail per accedere al portale IoT e gestire questo dispositivo.

Crea un account

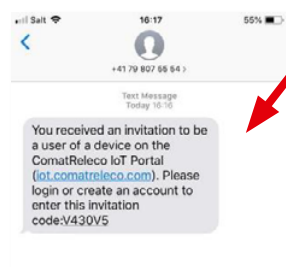
Lingua dell'invito: Italiano

Privilegi

☒ Accesso allo stato
☒ Controlla accesso
☐ Gestisci accesso

Esci **Invia invito**

L'installatore/proprietario ha qui la possibilità di creare un account per un altro utente.



Per l'utente possono essere scelti diversi livelli di accesso.

Crea account

Nome * Cognome *

E-mail * Numero di cellulare *

Paese * Lingua * Italiano

C.A.P. * Città *

Indirizzo * Edificio

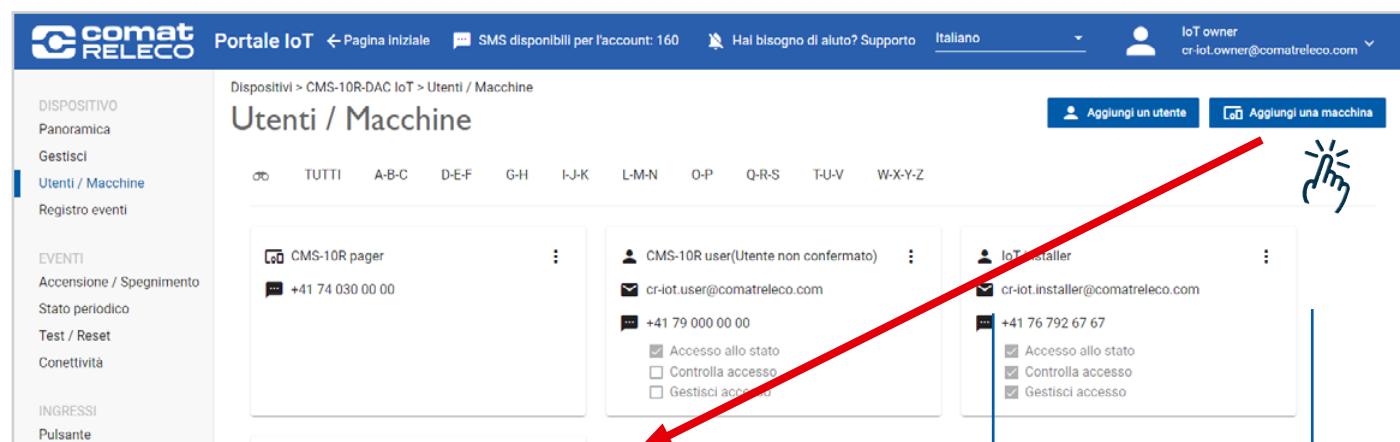
Società Partita IVA

Password * Conferma password *

Annulla **Crea account**

3. IoT Portal

Aggiungere una «macchina» per utilizzare un dispositivo



Se l'utente non è un essere umano, ad esempio un pager, server di allarme, o un'altra macchina, per ricevere messaggi, può essere aggiunto qui. Ha bisogno almeno di un numero di telefono o di un indirizzo e-mail.

Crea macchina

Nome della macchina *
Alarm Server

Modello della macchina

Numero di telefono *
+41 77 123 45 67

Conferma numero di telefono *
+41 77 123 45 67

Indirizzo e-mail
Conferma indirizzo e-mail

Puoi inviare un SMS di prova a questa macchina.

Messaggio di prova (numero max. 30 di caratteri)

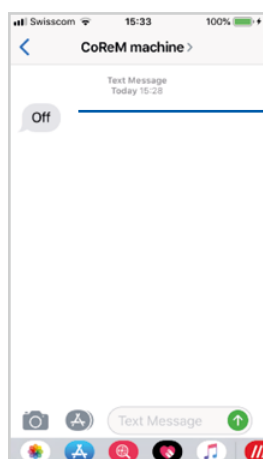
Invia

Esci | **Crea macchina**

È anche possibile definire un CMS-10R stesso come macchina, rendendolo un sistema di controllo molto semplice (vedi anche pagina 34).

E' anche possibile definire una persona come una macchina per ricevere solo SMS, senza dover compilare tutte le informazioni necessarie per un Utente. Possono poi anche inviare SMS al dispositivo.

SMS a macchina



Gli SMS alle macchine vengono inviati senza intestazione e data e ora, quindi sono conformi alla maggior parte delle macchine, come i pager, server di allarme, ecc.

4. Setup di un dispositivo

Configurare un dispositivo

Vai a «**Gestisci**» sul tuo dispositivo.

comat RELECO Portale IoT ← Pagina Iniziale SMS disponibili per l'account: 160 Hai bisogno di aiuto? Supporto Italiano IoT owner cr-iot.owner@comatreleco.com

DISPOSITIVO
Panoramica
Gestisci
Utenti / Macchine
Registro eventi

EVENTI
Accensione / Spegnimento
Stato periodico
Test / Reset
Connettività

INGRESSI
Pulsante
Interruttore
Interruttore magnetico
Temperatura
Potenziometro
Input 6

USCITE
LED verde
LED blu
Relatore

Dispositivi > CMS-10R-DAC IoT > Gestisci

Gestisci

Modifica
Rinomina * CMS-10R-DAC IoT
Riferimento
Esempi di applicazione

Gestori
Proprietario IoT owner
Installatore IoT installer
Modifica proprietario
Elimina installatore

Fuso orario del dispositivo
Fuso orario corrente
(UTC+01:00) Amsterdam, Berlino, Berna, Roma, Stoccolma, Vienna
Si regola automaticamente per l'ora legale

Controllo dell'uscita tramite SMS
Messaggio di aiuto
Autorizza il destinatario del messaggio ad inviare richieste SMS di controllo delle uscite



Il dispositivo stesso è impostato su UTC (GMT), <https://www.timeanddate.com/worldclock/>, quindi, impostare il fuso orario in cui ci si trova, UTC+/-x, per avere l'ora corretta dell'evento.

4. Setup di un dispositivo

Configurare un dispositivo

Scegliere l'ingresso che si desidera configurare.

Attivare l'ingresso per utilizzarlo.

Scegliere analogico o digitale.

Tutti gli eventi di stato possono essere configurati qui.

Notifiche, catena di conferma.

Notifica sequenziale nell'ordine degli utenti fino alla prima conferma del messaggio. Numero di loop secondo il profilo del servizio (1,3,5).

4. Setup di un dispositivo

Configurare un dispositivo

Scegliere l'uscita che si desidera configurare.

Attivare l'uscita per utilizzarla.

Il tempo dopo che l'uscita attivata sarà di nuovo disattivata (dalle 00:00:01 alle 23:59:59:59 ore possibili). Deve essere definita mediante l'attivazione della call-in.

Versione GUI: 1.4.0b (840c71e7)
Versione del server: 1.4.0b (3dd7106af)
© ComatReleo AG

E' possibile controllare l'uscita tramite call-in, cioè chiamare il numero di telefono dell'apparecchio.

E' possibile controllare l'uscita con un messaggio SMS.

❗ Come misura di sicurezza, per default, solo gli utenti registrati possono chiamare.

❗ Per motivi di sicurezza, il messaggio può avere una forma di password o simile, ad es. +23@LED_on

❗ Come altra misura di sicurezza, si può scegliere che solo gli utenti registrati possano controllarla.

«Applica» per salvare le modifiche.

4. Setup di un dispositivo

Configurare un dispositivo

Dopo aver terminato la configurazione del dispositivo, tornare a **«Gestisci»** sul dispositivo.

comat RELECO Portale IoT ← Pagina iniziale SMS disponibili per l'account: 160 Hai bisogno di aiuto? Supporto Italiano IoT owner cr-iot.owner@comatreleco.com

Dispositivi > CMS-10R-DAC IoT > Gestisci

Gestisci

Modifica

Rinomina * CMS-10R-DAC IoT

Riferimento Esempi di applicazione

Gestori

Proprietario IoT owner Modifica proprietario

Installatore IoT installer Elimina installatore

Fuso orario del dispositivo

Fuso orario corrente (UTC+01:00) Amsterdam, Berlino, Berna, Roma, Stoccolma, Vienna Si regola automaticamente per l'ora legale

Controllo dell'uscita tramite SMS

Messaggio di aiuto

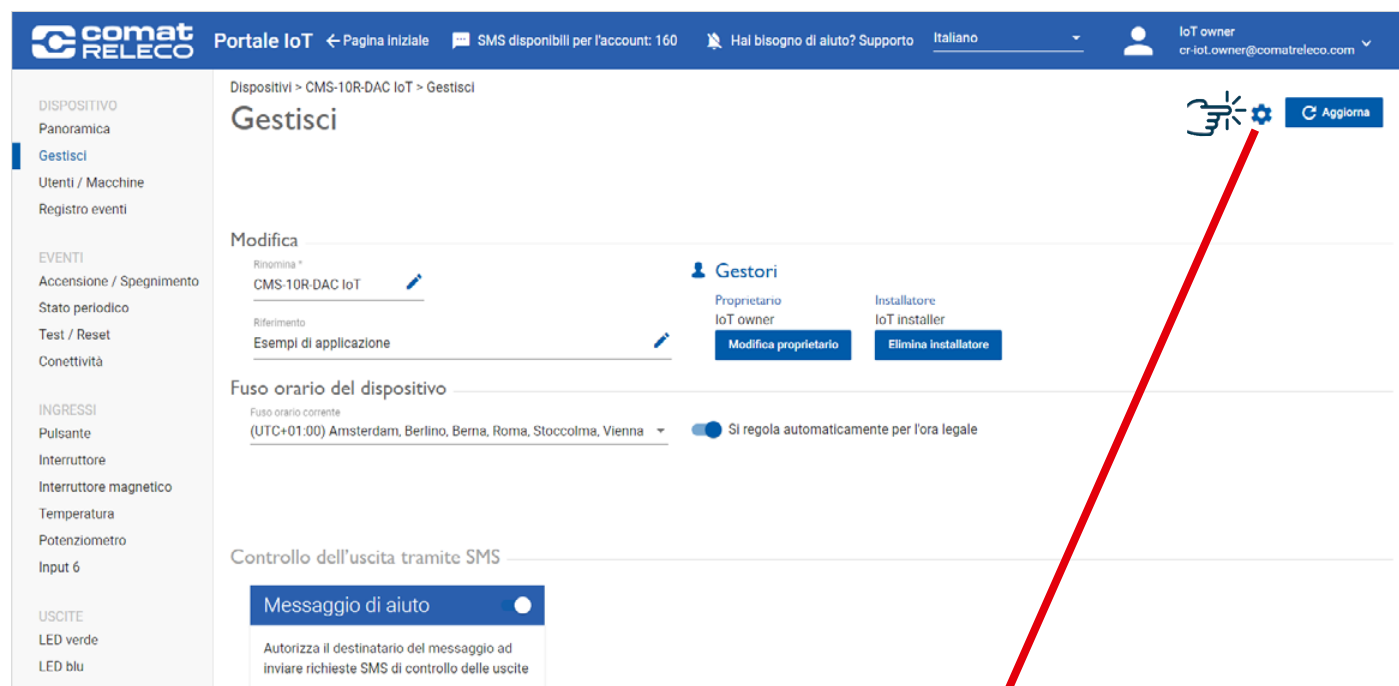
Autorizza il destinatario del messaggio ad inviare richieste SMS di controllo delle uscite

- Gestisci dispositivo
- Annula abbinamento
- Importa configurazione
- Esporta configurazione**
- Elimina

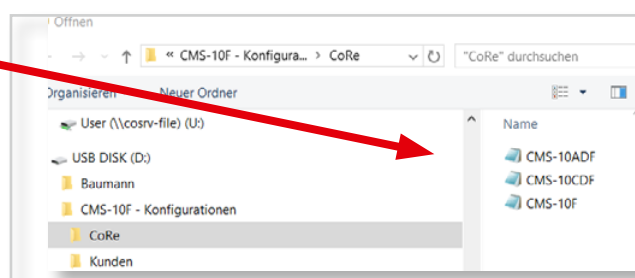
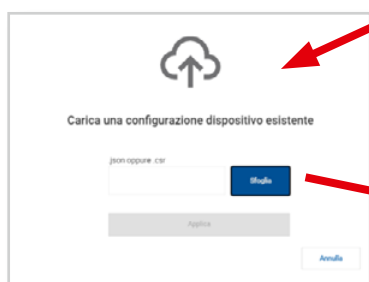
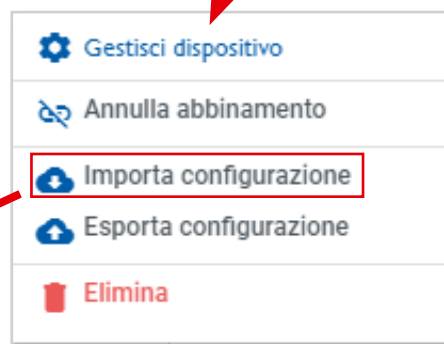
È possibile **esportare** la configurazione e salvarla, verrà creato un **file.json**.

4. Setup di un dispositivo

Configurare un dispositivo

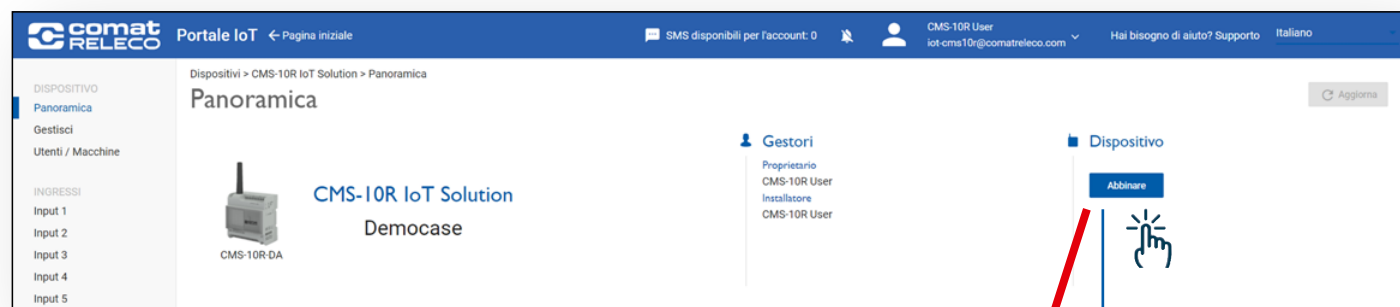


Per configurare un nuovo apparecchio, è possibile importare un file di configurazione esistente. Anche da un dispositivo CMS-10F di vecchia generazione.



4. Setup a device

Abbinare un dispositivo



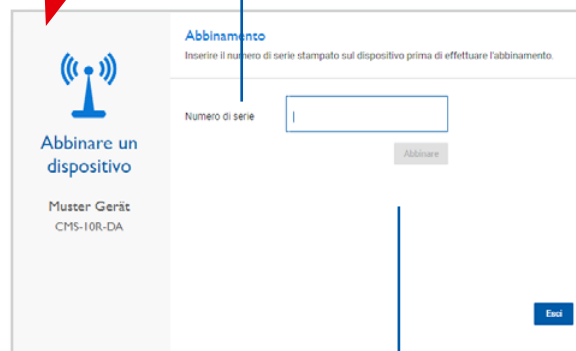
Abbinare un dispositivo cioè collegare il dispositivo con il portale IoT e superare la configurazione. Assicurarsi che il dispositivo sia acceso. Quindi premere **«Pair»**. Con il abbinare del dispositivo, inizia il **profilo di servizio**, cioè l'inizio della fatturazione.

Rimuovere il coperchio.

1. Inserire il numero di serie.

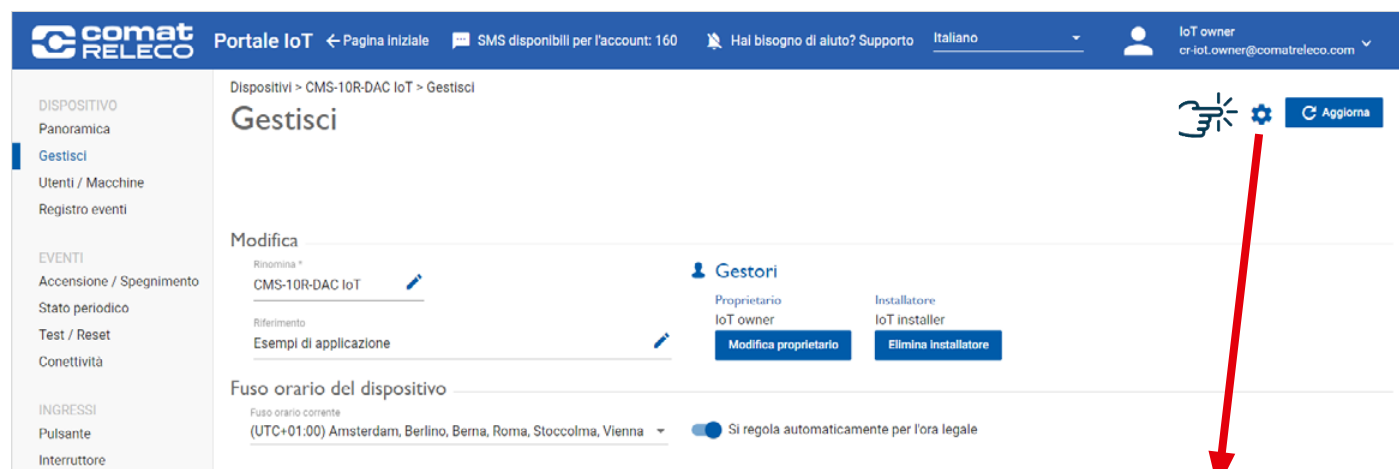
3. Premere **«Pair»**.

2. Clicca su **«Abbinare»**

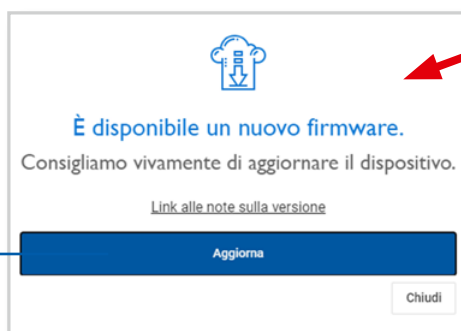
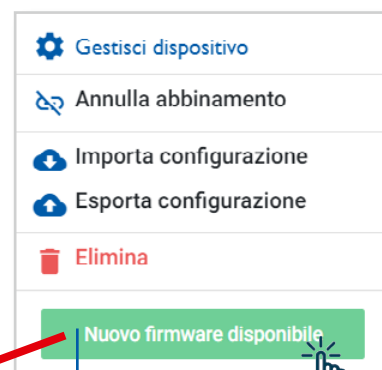


4. Setup di un dispositivo

4. Setup di un dispositivo



ComatReleco migliora continuamente la funzionalità del sistema CMS-10R in base alle esigenze dei clienti, ai loro desideri e ad altri feedback. Gli aggiornamenti del firmware includono nuove funzionalità e correzioni di bug.



La finestra si apre nel caso in cui sia disponibile un nuovo firmware.

- L'aggiornamento dura circa 2 minuti. Durante questo tempo il dispositivo non invia messaggi, ecc. Il dispositivo si riavvia dopo l'aggiornamento.

4. Setup di un dispositivo

Profilo di servizio

Portale IoT ← Pagina iniziale SMS disponibili per l'account: 138 Hai bisogno di aiuto? Supporto Italiano CMS-10R User
iot-cms10r@comatreleco.com

Dispositivi > CMS-10R-DA > Profilo di servizio

Profilo di servizio

Dettagli del profilo di servizio attuale

CH-Standard

Data di inizio: 21/04/22
Data di fine: 21/04/23

Modifica profilo di servizio

Rinnovo del profilo di servizio

☒ Rinnovo automatico
☐ Disattivato

Applica

Acquista pacchetti SMS

Ogni pacchetto contiene 100 SMS e costa 24 EUR.

Numero di pacchetti: 1 **24 EUR Acquista**

Storico dei profili di servizio

Durata	Nome del profilo di servizio	Importo	Ricevuta
21/04/22 - 21/04/23	Service profile: CH-Standard	0.00 EUR	Visualizza PDF

3 diversi profili di servizio disponibili.

Configurazione del profilo di servizio

Questa procedura guidata ti aiuterà durante la selezione del profilo di servizio

- Selezione del profilo di servizio
- Pacchetti SMS
- Sintesi

I. Selezione del profilo di servizio

Seleziona un profilo di servizio per il dispositivo

	Eco	Standard	Professional
Prezzo per il 1° anno di funzionamento	0.00 EUR/mese	0.00 EUR/mese	2.60 EUR/mese
Prezzo dopo il 1° anno di funzionamento	2.90 EUR/mese	4.40 EUR/mese	6.50 EUR/mese
Utenti/macchine disponibili	4	10	50
Destinatari del messaggio per ingresso/uscita	2	5	5
Eventi inclusi al mese	60	600	illimitato
SMS inclusi al mese	0	10	30
SMS a disposizione dell'account del proprietario	Acquistabili	Acquistabili	Acquistabili
Numero di ripetizioni della catena di conferma	1	3	5
Controllo tramite chiamate telefoniche al mese	Non disponibile	illimitato	illimitato
Periodo di mantenimento dei registri	14 giorni	45 giorni	90 giorni

«Eco» e «Standard» gratuiti per il primo anno (inizia quando il dispositivo viene accoppiato per la prima volta).

Durante la durata di un anno del profilo di servizio, è possibile passare al profilo di servizio superiore in qualsiasi momento. È possibile passare a un profilo di servizio inferiore solo allo scadere del termine.

4. Setup di un dispositivo

Profilo di servizio

Dispositivi > CMS-10R-DA > Profilo di servizio

Profilo di servizio

Dettagli del profilo di servizio attuale

CH-Standard

Data di inizio: 21/04/22
Data di fine: 21/04/23

Modifica profilo di servizio

Rinnovo del profilo di servizio

☒ Rinnovo automatico
☐ Disattivato

Acquista pacchetti SMS

Ogni pacchetto contiene 100 SMS e costa 24 EUR.

Numero di pacchetti: 1

24 EUR Acquista

Storico dei profili di servizio

Durata	Nome del profilo di servizio	Importo	Ricevuta
21/04/22 - 21/04/23	Service profile: CH-Standard	0.00 EUR	Visualizza PDF

Mostra il profilo di servizio attivo attuale che può essere modificato qui.

Possibilità di **«Rinnovo automatico»** dopo un anno.

I pacchetti SMS possono essere acquistati per un account.

La panoramica mostra il numero di SMS disponibili per il conto. Tutti i dispositivi di proprietà di questo account possono utilizzare SMS ...

Portale IoT

SMS disponibili per l'account: 140

CMS-10R User
iot-cms10r@comatreleco.com

Hai bisogno di aiuto? Supporto Italiano

Pagina iniziale

1 Dispositivi

Cerca

☒ I dispositivi di mia proprietà
☒ I miei dispositivi assegnati
☒ I miei dispositivi installati

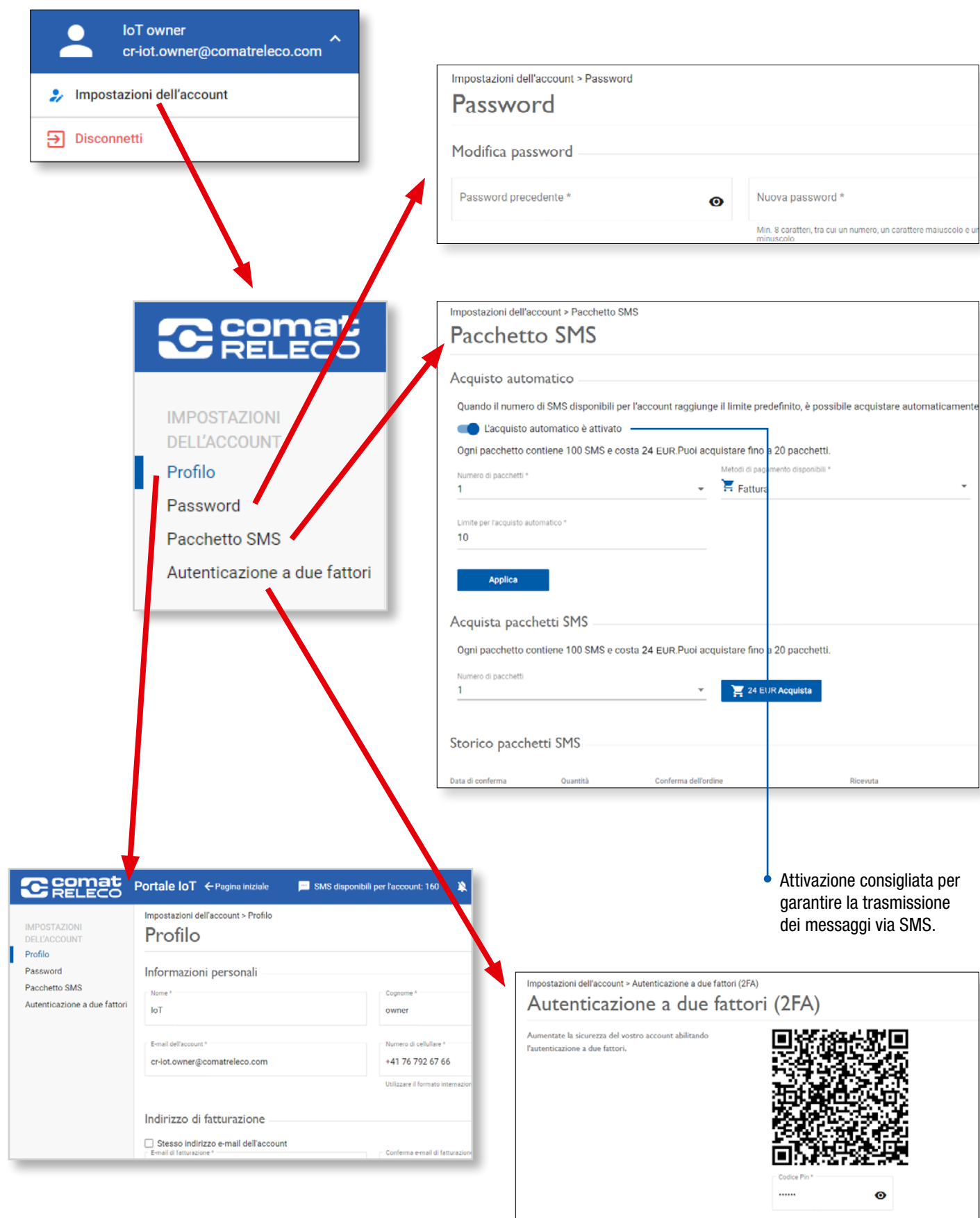
Nome	Riferimento	Modello del dispositivo	Indirizzo e-mail del proprietario	Stato	Profilo di servizio	Scade il	SMS disponibili per questo mese	Firmware
CMS-10R IoT Solution	Democase	CMS-10R-DA	iot-cms10r@comatreleco.com	Connesso	CH-Professional	24/11/22	10 / 30	1.1.1a (dev)

Elementi per pagina: 10 1 - 1 di 1

... quando sono stati utilizzati gli SMS mensili del dispositivo.

4. Setup di un dispositivo

Set up del vostro account



5. Setup di un dispositivo

Panoramica Dispositivo

Diagram illustrating the ComatReleco IoT portal interface for the CMS-10R-DAC IoT device. The interface is divided into sections: **Gestori** (Managers), **Dettagli del dispositivo** (Device Details), and **Connessione** (Connection).

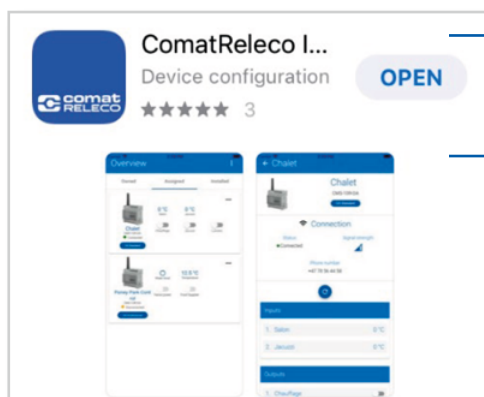
The main dashboard shows the device name **CMS-10R-DAC IoT** and the **CH-Professional** version. It includes a sidebar menu with categories like **DISPOSITIVO**, **EVENTI**, and **INGRESSI**.

Key sections and data points:

- Gestori**: Proprietario IoT owner, Installatore IoT installer.
- Dispositivo**: Numero di serie 2151VS900034, SMS disponibili per questo mese 30/30 (Reinizializzazione il 7 nov 2023), Numero di eventi mensili 1500/1500 (Reinizializzazione il 7 nov 2023), Firmware Attuale.
- Connessione**: Stato della connessione (Connesso), Rete mobile (-67 dBm / Eccellente), Swisscom, Numero di telefono +41 77 085 69 31.
- Ingressi**: 1. Pulsante, 2. Interruttore, 3. Interruttore magnetico, 4. Temperatura (21.134 °C), 5. Potenzimetro (56.8 %).
- Uscite**: 1. LED verde, 2. LED blu, 3. proiettore, 4. Ventilatore.
- Documenti**: Documentazione CMS-10R.
- Test**: Pulsante di test dello stato (premere il pulsante sul dispositivo).

Link per documentazione e informazioni sul rilascio.

Monitoraggio/controllo I/O



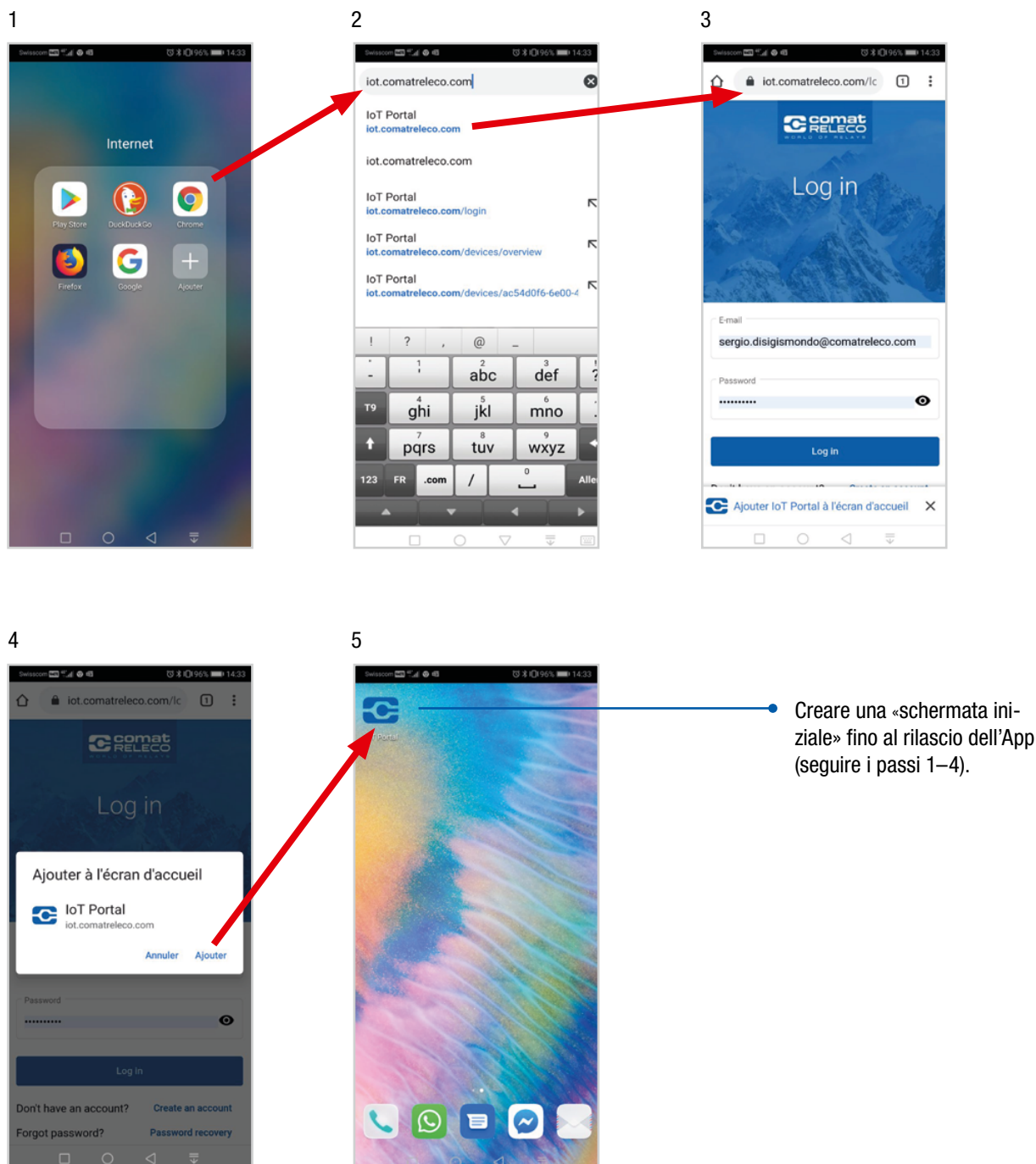
App: ComatReleco IoT portal

App per telefoni Android:
Assicuratevi che l'app non faccia parte della modalità di risparmio energetico, in quanto questo smetterebbe di indicare le notifiche push!

5. Utilizzare il dispositivo

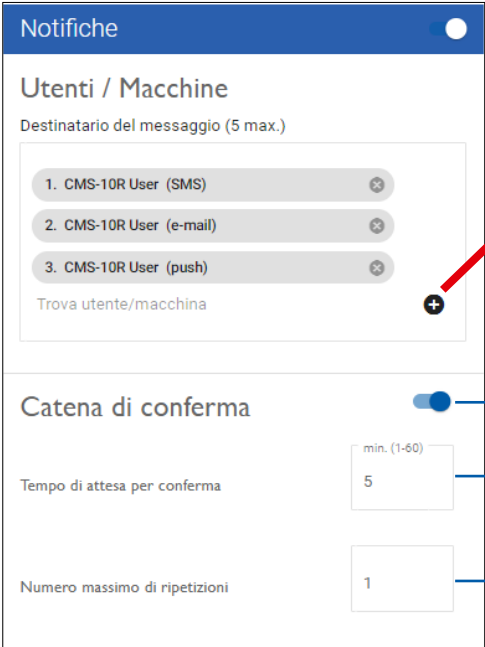
Creare una schermata invece di utilizzare l'app con i telefoni Android

Dipendeva dalla versione Android e dal tipo di dispositivo.



5. Utilizzare il dispositivo

I/O, messaggi di stato/notifiche



Utenti / Macchine
Destinatario del messaggio (5 max.)

Trova utente/macchina			
Charles Mosimann	push	SMS	e-mail
Daniel Herren	push	SMS	e-mail
Device itself		SMS	

Catena di conferma

Tempo di attesa per conferma: 5 min. (1-60)

Numero massimo di ripetizioni: 1

Definire chi riceverà i messaggi tramite notifiche push, e-mail, pager, chiamate vocali o SMS. Max. Ricevitori di messaggi per ingresso/uscita secondo il profilo di servizio (2, 5, 5).

È possibile aggiungere un catena di riconoscimento.

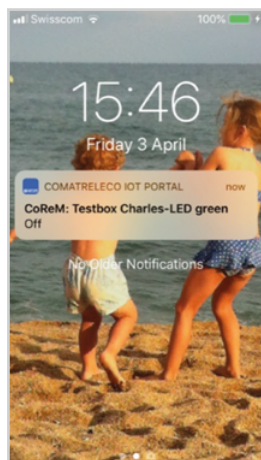
Definire il tempo di conferma di un messaggio..

Numero di ripetizioni di riconoscimento secondo il profilo di servizio (1, 3, 5).

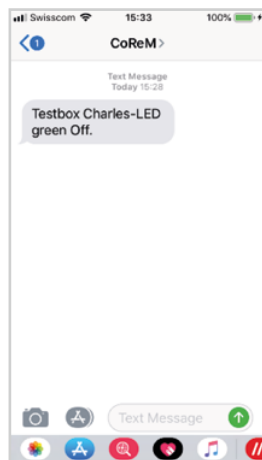


Se si seleziona un ciclo di conferma, si noti che una macchina (o una persona definita come macchina) non può confermare il messaggio. La macchina riceve il messaggio di notifica solo senza alcun link di conferma.

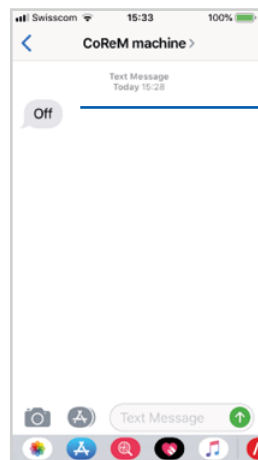
Push



SMS



SMS alla macchina

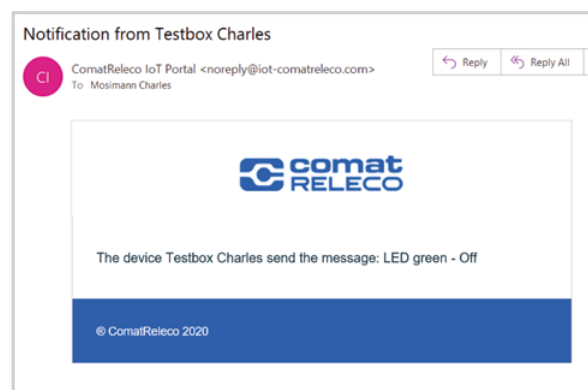


Gli SMS alle macchine vengono inviati **senza intestazione**, quindi sono conformi alla maggior parte delle macchine, come i pager, server di allarme, ecc.

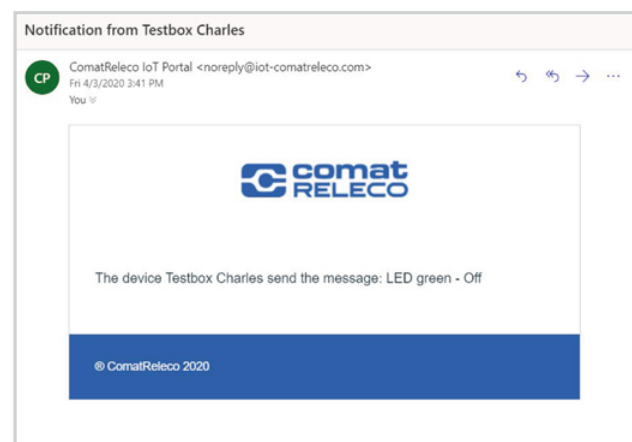
5. Setup di un dispositivo

I/O, Messaggi di stato/notifiche

E-Mail

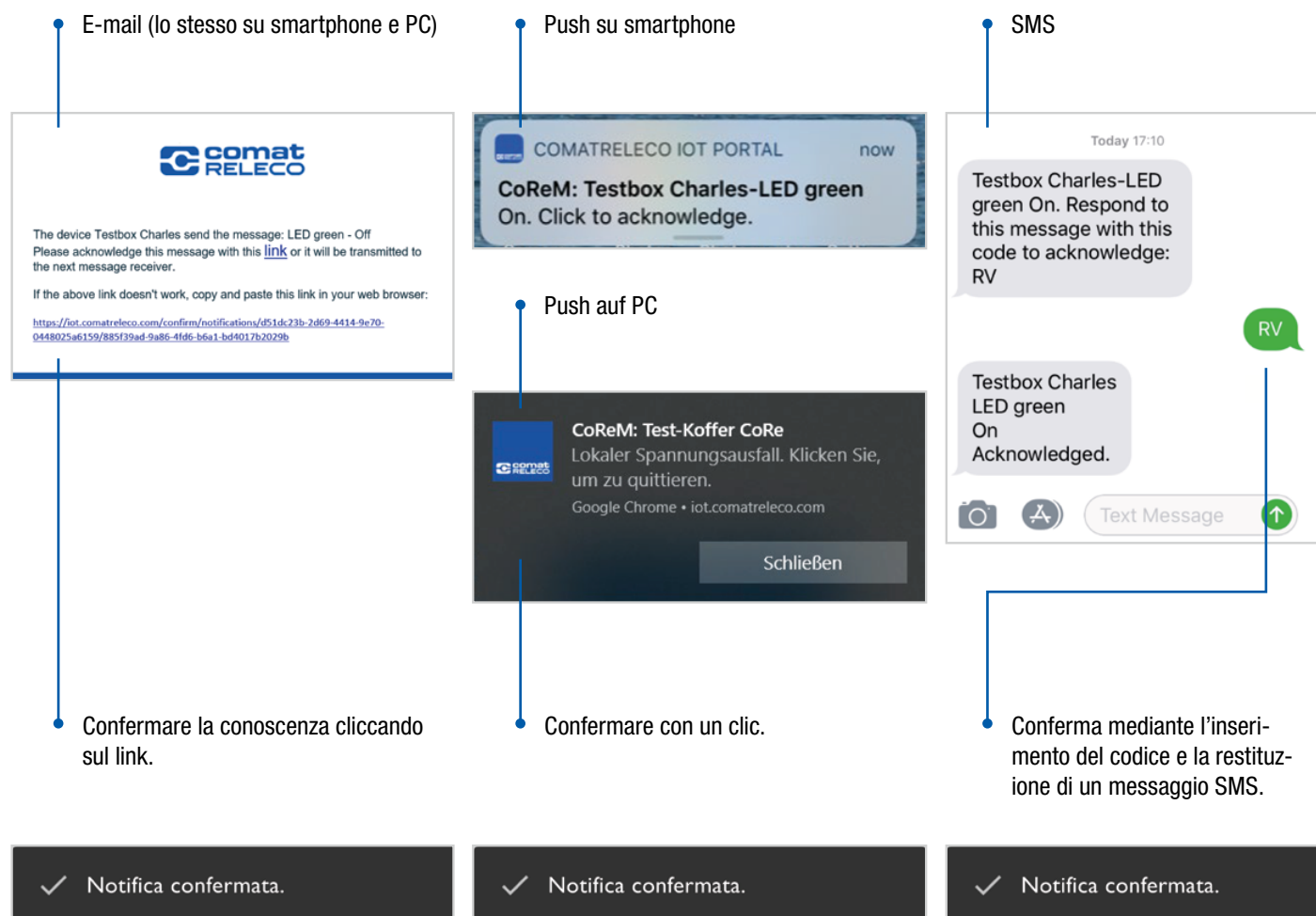


E-mail alla macchina



5. Utilizzo del dispositivo

Conferma



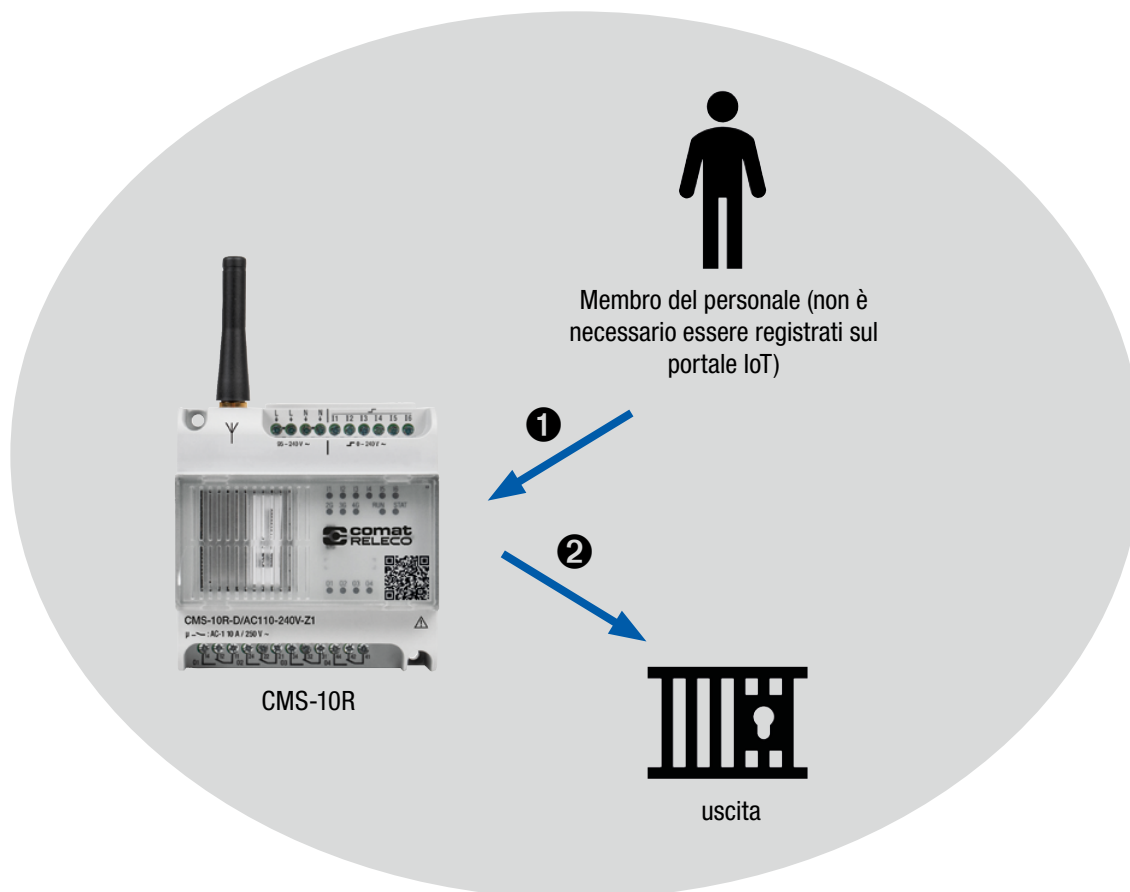
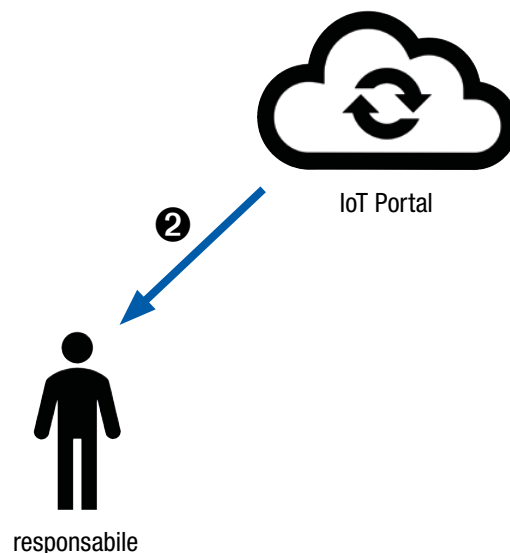
6. Esempi di applicazione

Controllo degli accessi

Controllo dell'accesso a un cantiere da parte di una comunità con diversi dipendenti.

Definire un codice di accesso, cioè un messaggio SMS, per commutare un'uscita. Distribuire il codice di accesso a diverse persone che possono aprire il cancello.

- 1 Un dipendente invia il codice SMS al CMS-10R.
- 2 Il CMS-10R commuta l'uscita, una e-mail viene inviata al responsabile che qualcuno è entrato nel cantiere.

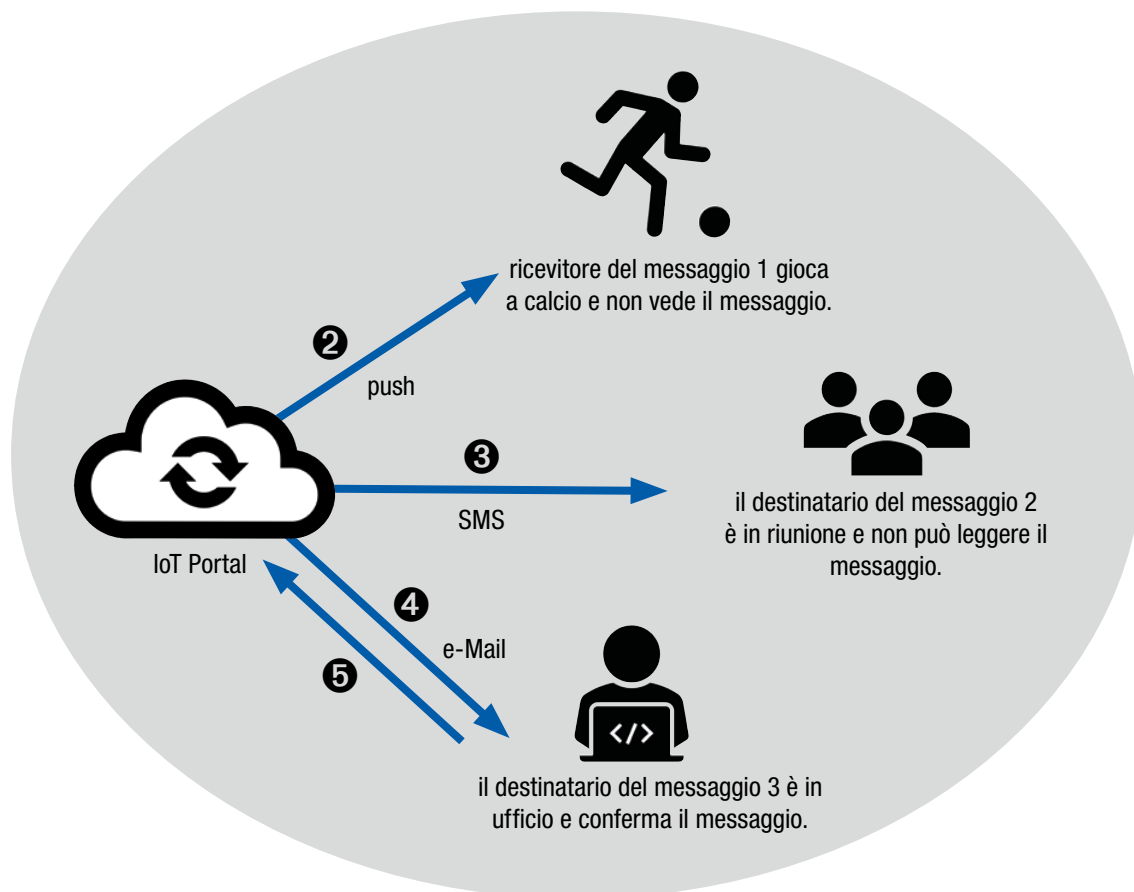
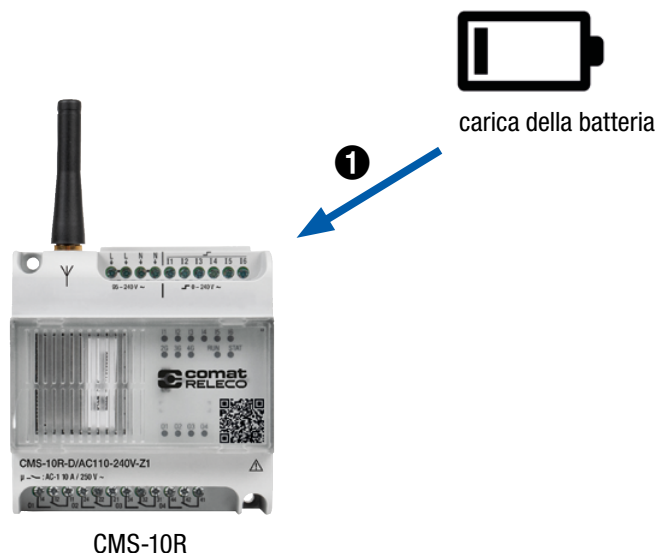


6. Esempi di applicazione

Conferma con ciclo di conferma

Conferma di un messaggio di monitoraggio della carica della batteria.

- ❶ Il livello raggiunge la soglia, l'ingresso 1 del CMS-10R cambia.
- ❷ Il portale IoT invia una notifica push con richiesta di conferma al ricevitore 1.
- ❸ Non confermato entro un tempo definito. Il portale IoT invia una notifica SMS con richiesta di conferma al ricevitore 2.
- ❹ Non confermato entro un tempo definito. Il portale dell'internet degli oggetti invia una notifica via e-mail con richiesta di conferma al destinatario 3.
- ❺ Il destinatario del messaggio conferma.

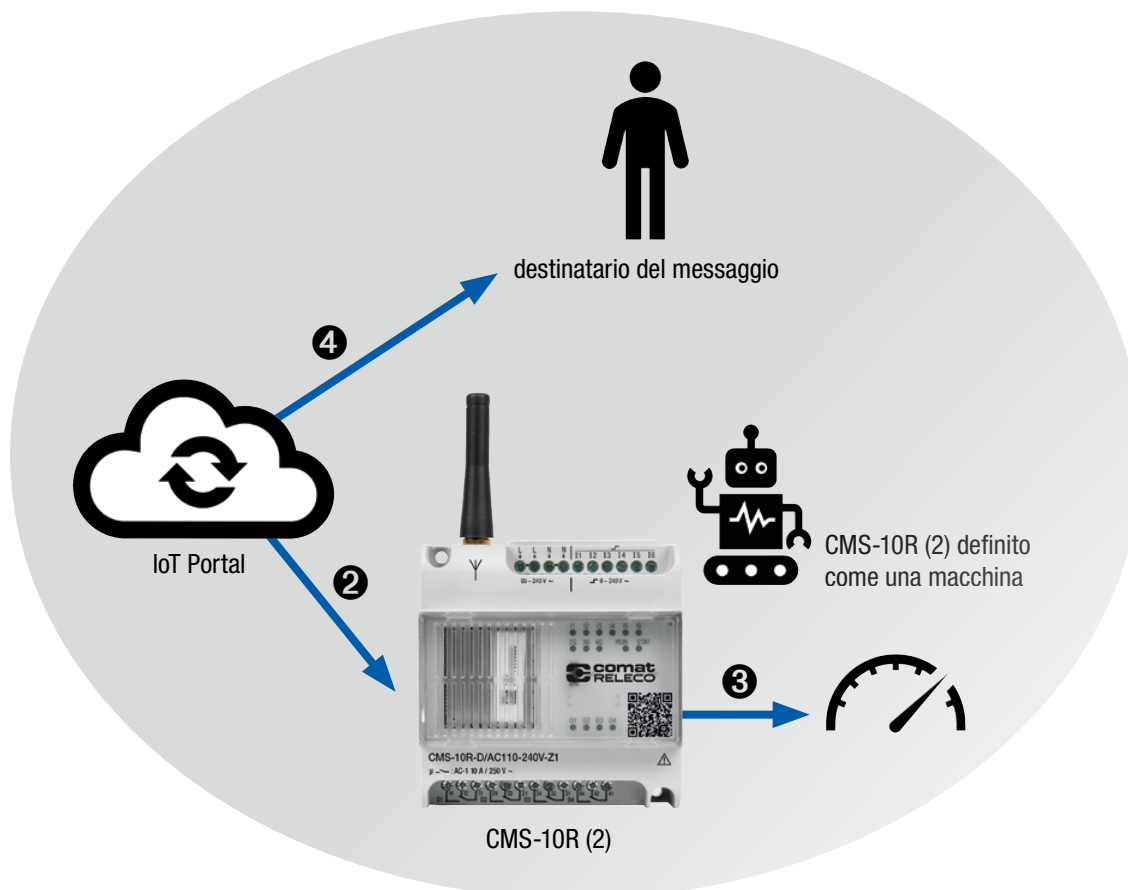
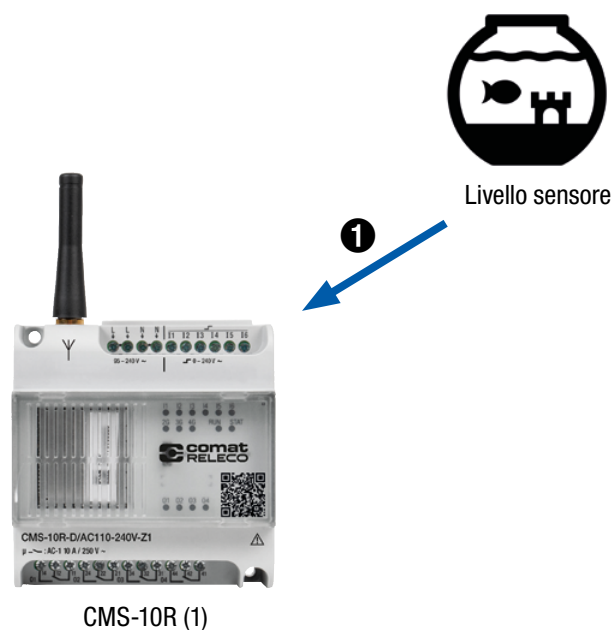


6. Esempi di applicazione

Telecomando

Commutazione a distanza.

- ❶ Il livello raggiunge la soglia definita, l'ingresso 1 del CMS-10R (1) cambia.
- ❷❸ Il portale IoT invia un SMS al CMS-10R (2) (definito come macchina) per commutare l'uscita 1
- ❹ L'IoT Portal invia un messaggio a messaggio al destinatario del messaggio che l'uscita 1 è attivata.

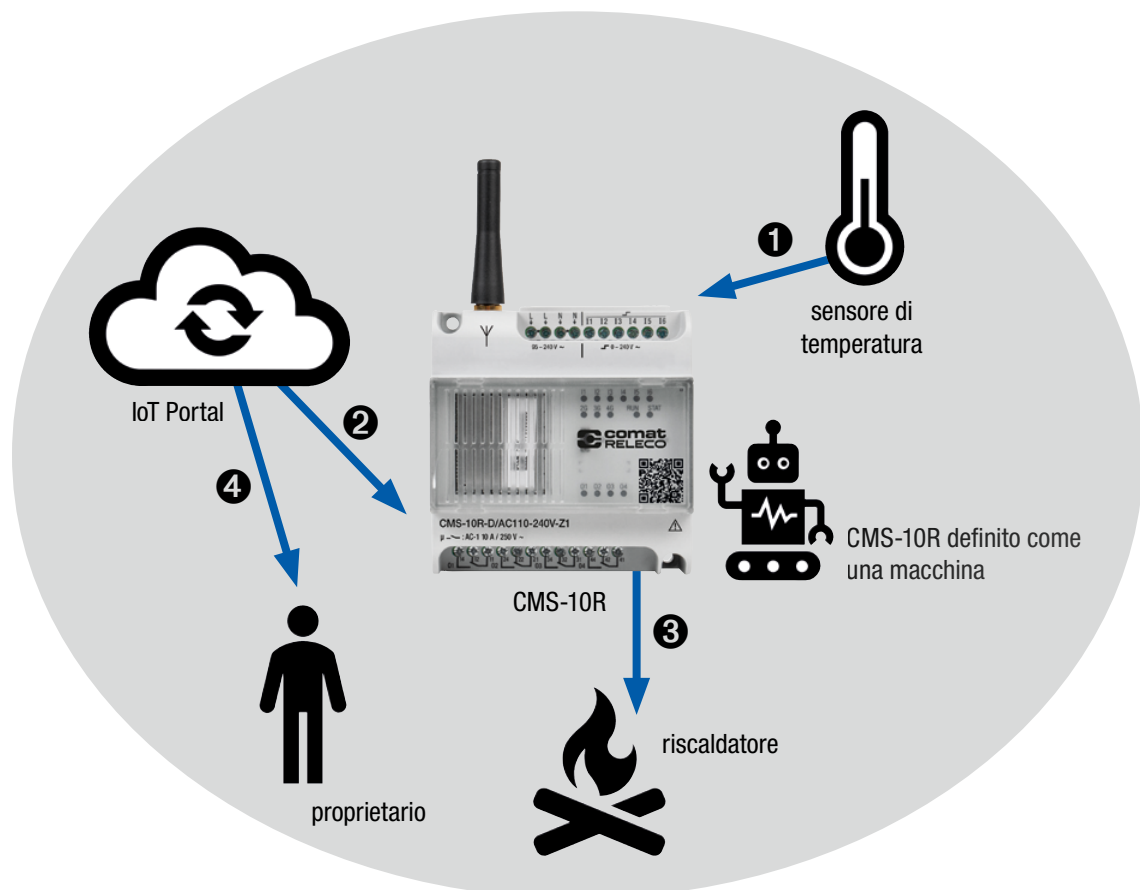


6. Esempi di applicazione

Sistema di controllo molto semplice

Misurare la temperatura ambiente e accendere automaticamente il riscaldamento con le informazioni al proprietario.

- 1** Il sensore di temperatura indica una temperatura che raggiunge la soglia definita nella configurazione.
- 2 3** L'IoT Portal invia un SMS al CMS-10R (definito come macchina stessa) per commutare l'uscita 1.
- 4** IoT Portal invia un messaggio al proprietario che segnala l'accensione dell'uscita 1.



6. Esempi di applicazione

Pager, server di allarme

Il CMS-10R invia messaggi da una centralina di controllo ad un server di allarme.

- ❶ Ad esempio, la centralina di controllo ha perso potenza, indicata all'ingresso 1.
- ❷ Il portale IoT invia un SMS al pager, server di allarme e una e-mail al responsabile tecnico.
- ❸ Il pager, server di allarme invia un allarme al tecnico di servizio in turno.

