



WORLD OF RELAYS

SISTEMA DI MESSAGGISTICA CMS-10R | CI MUOVIAMO | RELÈ A PRESSIONE CRINT PUSH-IN

EDITORIAL

Gentile lettore,

quest'anno siamo stati presenti a diverse fiere nazionali e internazionali. Siamo riusciti a stabilire molti nuovi contatti e a mantenere le relazioni esistenti. Lo scambio diretto con i nostri clienti è di enorme importanza per noi e prendiamo il feedback molto seriamente. Abbiamo ricevuto molti feedback positivi sul nostro personale d'ufficio. A questo punto vorremmo ringraziare il nostro personale di supporto, che svolge un lavoro molto buono e importante come collegamento con i nostri clienti.

Ma cosa rende un buon servizio di assistenza clienti? Abbiamo ricevuto molti feedback su questa domanda. In sintesi, possiamo dire che la disponibilità del TEAM e quindi la pronta risposta alle richieste di informazioni sono molto importanti. Inoltre, è molto apprezzato il fatto che possiamo servire i nostri clienti in lingua tedesco, francese, italiano e inglese senza alcun problema. A quanto pare, questa non è più una cosa scontata sul mercato. Siamo orgogliosi di soddisfare questi requisiti con il nostro TEAM.

Come nasce la competenza tecnica del nostro personale di assistenza? Sviluppiamo i nostri prodotti internamente e disponiamo del personale tecnico necessario. Ciò significa che non solo conosciamo bene i nostri prodotti dal catalogo, ma ne capiamo anche il funzionamento. La collaborazione tra i reparti di Ricerca e Sviluppo, gestione del prodotto e Assistenza Tecnica funziona molto

bene grazie alle distanze ridotte. Il clou è che in ComatReleco c'è una cooperazione bidirezionale tra il mercato e il nostro reparto tecnico. Le informazioni raccolte dal team di assistenza arrivano rapidamente alla gestione del prodotto e quindi alla R&S. Questo significa che possiamo reagire rapidamente agli sviluppi nel mercato. Questo significa che possiamo reagire molto rapidamente alle esigenze del mercato. Questo è anche il motivo per cui possiamo coprire adattamenti di prodotto a brevissimo termine per progetti con requisiti individuali. Questo è un grande vantaggio nella collaborazione con ComatReleco.

Siamo ottimisti per il futuro e non vediamo l'ora di utilizzare l'esperienza acquisita negli ultimi anni a vantaggio dei nostri clienti. Presto lanceremo un'altra famiglia di componenti di accoppiamento per segnali digitali e analogici.



Daniel Herren, CSO



SISTEMA DI MESSAGGISTICA CMS-10R – ARRESTO SU RICHIESTA

Anche la fornitura di servizi in base alla domanda pone delle sfide agli operatori del trasporto. Il numero di passeggeri può fluttuare stagionalmente o dipendere dalle condizioni meteorologiche. L'obiettivo è reagire in modo flessibile alle variazioni dei volumi di traffico.

In funzione solo durante la stagione balneare

Nei mesi estivi, il comune di Münsingen gestisce una piscina nel parco, molto frequentata quando il tempo è bello e visitata da molti bagnanti in autobus. La fermata dell'autobus viene utilizzata solo durante la stagione balneare e l'autobus si ferma solo su richiesta. A tal fine, deve deviare dal percorso abituale (verde sulla mappa) e fare un giro supplementare (contrassegno arancione) per far salire e scendere i passeggeri.

Autobus su richiesta

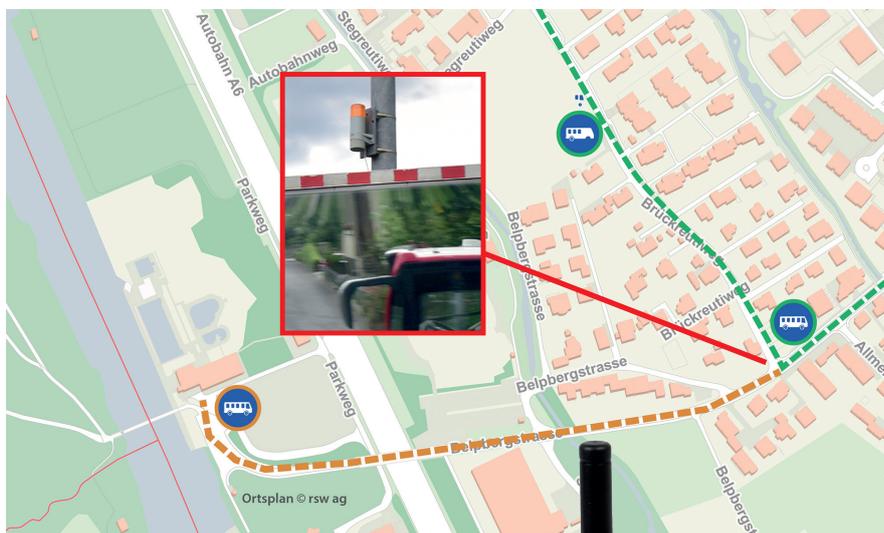
Ma come può l'autista dell'autobus sapere se i passeggeri devono essere fatti salire se nessuno vuole andare alla zona balneare? Busbetriebe Bernregio utilizza il sistema di messaggistica CMS-10R di ComatReleco per avvisare gli autisti. Il sistema è attivato da un pulsante che i passeggeri possono premere alla fermata Parkbad se vogliono essere prelevati.

Se i passeggeri premono il pulsante entro l'orario specificato, una luce di avviso alla fermata precedente si accende tramite il portale IoT e l'autista sa che i suoi servizi sono richiesti e che i bagnanti devono essere prelevati. Non appena ciò avviene, la spia si spegne ed è pronta per la chiamata successiva. È possibile integrare nel sistema un numero qualsiasi di partecipanti, ad esempio gli autisti degli autobus, e il sistema funziona in modo semplice e affidabile ogni volta che è necessario.



BERN MOBIL

BernMobil è l'azienda di trasporto pubblico della città e della regione di Berna. Con i suoi tram e autobus rossi, collega le persone della città e della regione di Berna. Ogni giorno, più di 1000 dipendenti assicurano che i 57 tram rossi e i 160 autobus trasportino più di 100 milioni di passeggeri a destinazione. Dal 1945, BernMobil è un importante pilastro del trasporto pubblico locale e contribuisce alla qualità della vita nella regione. L'Ortbus Münsingen fa parte della vasta rete di trasporti di BernMobil ed è gestito da quest'ultima.



Se viene richiesta una fermata su richiesta, l'autista dell'autobus effettuerà un giro supplementare.



Premendo un pulsante alla fermata dell'autobus, una spia luminosa si accende tramite il portale IoT utilizzando il sistema di messaggistica CMS-10R, informando l'autista dell'autobus che i bagnanti vogliono essere prelevati.



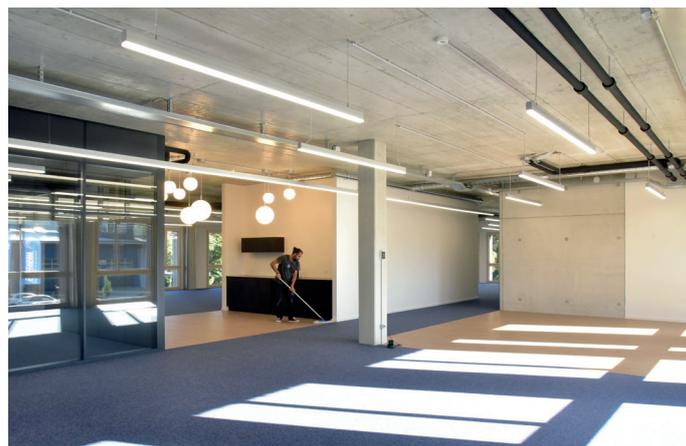
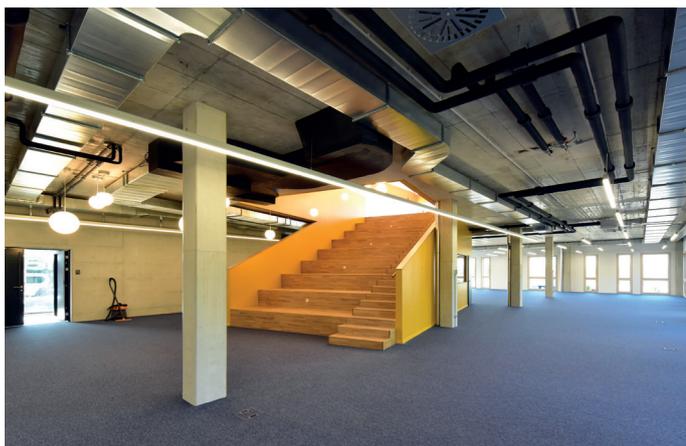
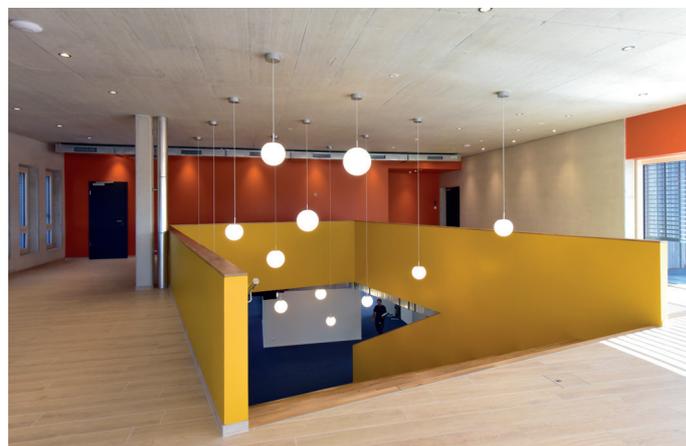
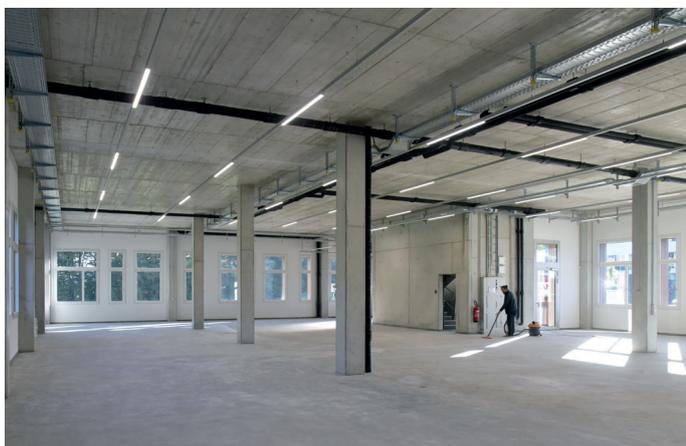
COMATRELECO A DÜDINGEN – CI STIAMO MUOVENDO!

Il momento è quasi arrivato: all'inizio di novembre 2023 trasferiremo la nostra sede da Worb a Dürdingen.

La nuova sede disporrà di moderne aree logistiche per garantire un'efficiente ricezione, stoccaggio e spedizione delle merci. Questo ci permetterà di rispondere ancora meglio alle richieste di tempi di consegna. L'area per lo sviluppo di nuovi prodotti sarà raddoppiata e comprenderà laboratori per una serie di test sui prodotti. I nostri dipendenti potranno usufruire di postazioni di lavoro moderne con zone di scambio che favoriscono la creatività. Saranno inoltre disponibili sale per la formazione dei clienti. In termini di efficienza energetica, l'edificio sarà conforme allo stan-

dard Minergie-P, con sonde geotermiche per il riscaldamento e pannelli solari per la produzione di elettricità. La sostenibilità per le generazioni future ci sta a cuore.

Dal punto di vista geografico, la nostra nuova sede si trova sull'asse Friburgo-Berna, all'interfaccia tra la Svizzera tedesca e quella francese. Si tratta di una posizione geografica interessante per i dipendenti di entrambe le regioni della Saane. Abbiamo intenzione di trasferire tutto il nostro personale nella nuova sede e saremo lieti di accogliervi nella nostra nuova sede a un minuto dall'uscita dell'autostrada e a 10 minuti a piedi dalla stazione ferroviaria.



CRINT – COMATRELECO LANCIA LA FAMIGLIA CRINT



ComatReleco amplia la sua gamma di relè di accoppiamento CRINT, ormai consolidata sul mercato, con la tecnologia dei terminali a vite e a molla, con la nuova famiglia CRINT Push-in. Con le sue connessioni push-in, offre la soluzione ideale per un cablaggio rapido e affidabile tra unità di controllo, sensori e attuatori nell'automazione e nella tecnologia di processo.



La famiglia CRINT comprende relè elettromeccanici e a semiconduttore con un'ampia gamma di tensioni di funzionamento. I relè di accoppiamento CRINT sono disponibili anche per applicazioni ferroviarie.

SAVE TIME

- Striscia di marcatura da 11 mm già utilizzata con la base relè push-in
- montaggio su guida DIN senza attrezzi
- Ponticello di potenziale e A2 per un collegamento rapido e flessibile di gruppi CRINT

SAVE SPACE

- base larga solo 6,2 mm

SAVE MONEY

- Tecnologia push-in di fili singoli e a trefoli con sezioni di filo da 0,34 mm² / AWG 22 a 2,5 mm² / AWG 14 – semplifica l'approvvigionamento e la gestione delle scorte e contribuisce a ridurre i costi.
- L'ampia gamma di tensioni nominali disponibili di 12 V, 24 V, 48 V, 60 V, 110 - 115 V e 220 - 240 V, copre tutte le applicazioni.
- Soluzione dal prezzo interessante
- Installazione rapida e minimo ingombro
- I dati CAD sono disponibili sul sito ComatReleco e facilitano la progettazione efficiente di armadi di controllo



INTRODUCIAMO – IL NUOVO RAPPRESENTANTE COMMERCIALE ADRIAN AUGSBURGER



Dopo una formazione come elettricista installatore, Adrian Augsburg ha maturato diversi anni di esperienza professionale nel campo della costruzione di quadri elettrici. Durante questo periodo, ha seguito una formazione per diventare tecnico commerciale.

Perché si è candidato in ComatReleco?

La posizione in ComatReleco mi offre l'opportunità di crescere sia personalmente che professionalmente. Le conoscenze acquisite nella pratica, combinate con l'ulteriore formazione come venditore tecnico, sono una combinazione ideale per acquisire esperienza nella vendita di prodotti elettrotecnici. Non vedo

l'ora di farlo. Inoltre, l'azienda ha un ottimo team e non vedo l'ora di raggiungere obiettivi comuni.

Quali esperienze ha avuto finora con ComatReleco?

Finora ho avuto esperienza di lavoro con i relè e i contattori ComatReleco, grazie alla mia precedente attività di tecnico di quadri elettrici. Nei primi contatti con il personale ComatReleco mi sono sentito accolto e supportato fin dall'inizio.

Quando ha iniziato a lavorare in ComatReleco, è stato subito assegnato alla fiera SINDEX. Quali esperienze ha fatto in quell'occasione?

Il mio primo incarico in ComatReleco mi ha portato alla fiera SINDEX di Berna. Non avevo mai partecipato a questa fiera. È stata un'esperienza entusiasmante. Il primo giorno mi è stato permesso di esplorare la fiera come visitatore e ho visto molti espositori e prodotti interessanti.

Il secondo giorno ho avuto l'opportunità di lavorare al nostro stand. Ho potuto fare la mia prima esperienza di incontri con i clienti, stabilire contatti e dare consigli.

Mi è piaciuta molto la buona collaborazione con i miei colleghi e le interessanti discussioni in fiera.

Non vedo l'ora di fare incontri interessanti sul campo e di lavorare per ComatReleco. Ci vediamo!